

**Polisa nr 436000372743**

Okres ubezpieczenia: od 20.11.2024 00:00 do 19.11.2025 23:59

Umowa generalna nr WA50/002558/24/A

Ubezpieczyciel: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA

Ubezpieczający:**SPRINT LOGISTYKA POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA SPÓŁKA
KOMANDYTOWA**

NIP: 851-28-41-994

UL. ŁUKASIŃSKIEGO 116, 71-215 SZCZECIN

Ubezpieczony:**SPRINT LOGISTYKA POLSKA SPÓŁKA AKCYJNA SPÓŁKA
KOMANDYTOWA**

NIP: 851-28-41-994

UL. ŁUKASIŃSKIEGO 116, 71-215 SZCZECIN

Warunki ubezpieczenia:**Ubezpieczenie OC przewoźnika drogowego w ruchu krajowym****J01-00**

Przedmiot ubezpieczenia:	Ubezpieczenie OC przewoźnika drogowego w ruchu krajowym
Podstawa zawarcia umowy:	Szczególne Warunki Ubezpieczenia Przewoźnika Drogowego i Spedytora stanowiące załącznik do Umowy Ubezpieczenia
Zakres terytorialny:	zgodnie z SWU
Zakres ubezpieczenia:	Zgodnie z SWU
Suma gwarancyjna:	500 000,00 EUR
Franszyza:	Zgodnie z SWU
Składka:	29 000,00 PLN

Klauzule dodatkowe:**Klauzula chorób zakaźnych****Ubezpieczenie OC przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym****J02-00**

Przedmiot ubezpieczenia:	Ubezpieczenie OC przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym
Podstawa zawarcia umowy:	Szczególne Warunki Ubezpieczenia Przewoźnika Drogowego i Spedytora stanowiące załącznik do Umowy Ubezpieczenia
Zakres terytorialny:	zgodnie z SWU
Zakres ubezpieczenia:	zgodnie z SWU
Suma gwarancyjna:	500 000,00 EUR
Franszyza:	zgodnie z SWU



Składka: 29 000,00 PLN

Klauzule dodatkowe:**Klauzula chorób zakaźnych****Klauzula sankcji****Klauzula zakresu terytorialnego (ryzyk politycznych)****Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Międzynarodowego Przewoźnika Drogowego w Ruchu Kabotażowym na terytorium Niemiec****J02-99**

Przedmiot ubezpieczenia:	Ubezpieczenie OC PD Międzynarodowego w Ruchu Kabotażowym na terytorium Niemiec
Podstawa zawarcia umowy:	Standard ubezpieczenia zgodny z par. 7 niemieckiego Prawa Przewozowego [Versicherung gemäß § 7 a des Güterkraftverkehrsgesetzes (GüKG)] oraz z Rozdziałem Czwartym Niemieckiego Kodeksu Handlowego obowiązującego od 1 lipca 1998r. [Abschnitt Vier des ab 01.07.1998 in Kraft tretenden neuen Handelsgesetzbuchs (HGB)]
Zakres terytorialny:	Zgodnie z SWU
Zakres ubezpieczenia:	zgodnie z SWU
Suma gwarancyjna:	600 000,00 EUR
Franszyza:	zgodnie z SWU
Składka:	29 000,00 PLN

Klauzule dodatkowe:**Klauzula chorób zakaźnych****Klauzula sankcji****Klauzula zakresu terytorialnego (ryzyk politycznych)****Ubezpieczenie OC spedytora****J03-00**

Przedmiot ubezpieczenia:	Ubezpieczenie OC spedytora
Podstawa zawarcia umowy:	Szczególne Warunki Ubezpieczenia Przewoźnika Drogowego i Spedytora stanowiące załącznik do Umowy Ubezpieczenia
Zakres terytorialny:	zgodnie z SWU
Zakres ubezpieczenia:	zgodnie z SWU
Suma gwarancyjna:	500 000,00 EUR
Franszyza:	zgodnie z SWU
Składka:	3 000,00 PLN

Klauzule dodatkowe:**Klauzula chorób zakaźnych**

**Klauzula sankcji****Klauzula zakresu terytorialnego (ryzyk politycznych)****Postanowienia dodatkowe:**

Umowę ubezpieczenia zawarto na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia określonych powyżej, z zastosowaniem klauzul dodatkowych określonych powyżej – stanowiących integralną część umowy. Umowę przygotowano na podstawie oferty A/WA50/0898624/1.

Warunki ubezpieczenia zgodnie z: Szczególne Warunki Ubezpieczenia Przewoźnika Drogowego i Spedytora stanowiące załącznik do Umowy Ubezpieczenia.

Potwierdza się, że wyłączenie przesyłek kurierskich dotyczy ładunków przewożonych w oparciu o prawo pocztowe lub przewożonych bezpośrednio do indywidualnych klientów.

Program Warszawa - Transbrokers

Składka bazowa za 21 pojazdów

Rozszerzenia:

Klauzula konfiskaty: 10.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Klauzula nieterminowego podstawienia pojazdu: do kwoty dwóch frachtów, lecz nie więcej niż 10.000 EUR w rocznym okresie ubezpieczenia

Klauzula w stanie po spożyciu alkoholu, środków odurzających: 50.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Klauzula wypadku z winy osoby trzeciej: 20% sumy gwarancyjnej nie więcej niż 100.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Deklaracja wartości i specjalny interes w dostawie: 20% sumy gwarancyjnej, lecz nie więcej niż 100.000 EUR

Czynności ładownicze - Załadunek/Wyładunek: 50% sumy gwarancyjnej, lecz nie więcej niż 250.000 EUR

STAWKA / SKŁADKA

Przewidywana składka należna: 110.000 PLN;

Minimalna składka depozytowa: 90.000 PLN;

Minimalna składka depozytowa jest bezzwrotna, stanowi 82% przewidywanej składki należnej, podlega rozliczeniu po zakończeniu okresu ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami klauzuli rozliczenia składki.

Klauzula rozliczenia składki:

Ubezpieczający, w ciągu 14 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia, zobowiązany jest do przesłania informacji o rzeczywistej wartości osiągniętych przychodów w okresie ubezpieczenia.

Niezależnie od powyższego, w ciągu 30 dni od daty zakończenia ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel rozliczy składkę z uwzględnieniem poniższych postanowień:

a) jeżeli szkodowość z niniejszej umowy nie przekroczy 30%, Ubezpieczyciel zrezygnuje ze 100% składki dodatkowej stanowiącej różnicę pomiędzy rzeczywistą składką należną a minimalną składką depozytową;

Szkodowość rozumiana jest jako stosunek sumy odszkodowań wypłaconych, utworzonych rezerw, kosztów likwidacji szkody pomniejszonej o zrealizowane regresy do minimalnej składki depozytowej.

Warunkiem udzielenia ochrony w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za Podwykonawców, w zakresie rozszerzenia o szkodę wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa i winy umyślnej, którymi posługuje się w celu wykonania umowy przewozu jest posiadanie przez nich własnych polis odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego z limitem odpowiedzialności w odniesieniu do rażącego niedbalstwa nie niższym niż 20.000 EUR.

W przypadku gdy podwykonawca w ramach własnej polisy nie będzie posiadał takiego rozszerzenia wprowadza się udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10.000 EUR w szkodach dotyczących rażącego niedbalstwa. Limit odpowiedzialności 50.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odmienne niż stanowi § 4. Ust 5. SWU potwierdza się, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa pracowników Ubezpieczonego obowiązując do wysokości sumy gwarancyjnej na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia;

Klauzula OCPD za przewóz nowych pojazdów samochodowych, maszyn budowlanych i rolniczych

1. Zakres ubezpieczenia rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną przewoźnika za przewozy fabrycznie nowych samochodów osobowych, ciężarowych i ciągników siodłowych (z wyłączeniem odpowiedzialności za szkody w pojazdach używanych lub uszkodzonych) oraz nowych maszyn budowlanych i rolniczych.
2. Dla szkód w pojazdach/maszynach wprowadzamy franszyzę redukcyjną w wysokości 10% wysokości odszkodowania, nie mniej niż 1 000 EUR na każdy pojazd/maszynę.

Klauzula OCPD za przewóz używanych pojazdów samochodowych, maszyn budowlanych i rolniczych

1. Zakres ubezpieczenia rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną przewoźnika za przewozy używanych samochodów osobowych, ciężarowych i ciągników siodłowych oraz używanych maszyn budowlanych i rolniczych, wyprodukowanych nie później, niż 10 lat od dnia przyjęcia do przewozu. Nie ponosimy odpowiedzialności za przewóz pojazdów samochodowych, maszyn budowlanych i rolniczych, które w chwili przyjęcia do przewozu posiadały uszkodzenia inne niż wynikające ze zwykłego zużycia.
2. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy pod warunkiem sporządzenia przed rozpoczęciem przewozu dokumentacji fotograficznej, tj. co najmniej 4 wyraźnych zdjęć niezabrudzonych pojazdów/maszyn - z przodu i z tyłu po obydwu przekątnych z widoczną na nich datą i godziną wykonania zdjęcia.
3. W przypadku zastrzeżeń co do stanu pojazdów/maszyn:
 - 1) przy ich przyjęciu do przewozu przez przewoźnika lub
 - 2) przy ich odbiorze (reklamacja),konieczne jest sporządzenie protokołu zawierającego dokładny opis i zdjęcia potwierdzające uszkodzenia.
4. Dla szkód w pojazdach/maszynach używanych wprowadzamy franszyzę redukcyjną w wysokości 10% wysokości odszkodowania, nie mniej niż 1 000 EUR na każdy pojazd/maszynę.
5. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o przewóz pojazdów i maszyn wyprodukowanych później niż 10 lat od dnia przyjęcia do przewozu jest możliwe w drodze indywidualnych negocjacji na podstawie ustalonych warunków ubezpieczenia.

Klauzula OCPD za przewóz towarów pojazdami nienormatywnymi

1. Zakres ubezpieczenia rozszerzamy o odpowiedzialność cywilną przewoźnika za szkody w przewożonej przesyłce towarowej, powstałe podczas lub w wyniku przewozu pojazdami nienormatywnymi.
2. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy pod warunkiem, że:
 - 1) przewóz był wykonywany zgodnie z przepisami dotyczącymi takich przewozów po drogach publicznych, a w szczególności przewoźnik posiadał wszelkie wymagane przepisami prawa zezwolenia dla pojazdów, które ze względu na swój ciężar lub wielkość wymagają szczególnych zezwoleń właściwych organów oraz
 - 2) przewoźnik zastosował się do wszelkich warunków zawartych w wydanych zezwoleniach,
3. Dla szkód objętych w ramach niniejszej klauzuli wprowadzamy franszyzę redukcyjną w wysokości 10% wysokości odszkodowania, nie mniej niż 1 000 EUR w każdej szkodzi.

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl. który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Każda ze Stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia będzie przetwarzać przekazane jej w celu zawarcia i wykonywania tej umowy dane osobowe dotyczące osób upoważnionych do reprezentacji, współpracowników, pracowników, osób, którymi Strony posługują się przy realizacji niniejszej Umowy Ubezpieczenia i pełnomocników drugiej Strony.

Udostępniane dane obejmują: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu, o ile zostaną przekazane drugiej Stronie.

Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Każda ze stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia otrzymała klauzulę informacyjną, załączoną poniżej i zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego w terminach wskazanych w przepisach RODO wobec wszystkich osób, o których mowa powyżej poprzez poinformowanie tych osób o treści klauzuli.

Treść klauzul dodatkowych:

Klauzule do produktów na polisie:

Klauzula chorób zakaźnych

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, w tym wyłączeń odpowiedzialności zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, postanawia się, że Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio, w związku lub na skutek choroby zakaźnej, rzeczywistego lub domniemanego nią zagrożenia, a także wszelkich zaleceń, decyzji lub środków podjętych w celu ograniczenia, zapobieżenia lub spowolnienia rozprzestrzeniania się zakażenia lub w celu usunięcia lub zminimalizowania odpowiedzialności prawnej w odniesieniu do choroby zakaźnej, niezależnie od tego, czy zostały podjęte lub wykonane przez organ publiczny czy podmiot prywatny.

2. Za chorobę zakaźną uważa się każdą chorobę, znaną lub nieznaną, która może być przenoszona z jednego organizmu na inny za pośrednictwem dowolnej substancji lub czynnika, gdy:

- substancja lub czynnik obejmuje między innymi wirusa, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jakąkolwiek odmianę lub mutację któregośkolwiek z powyższych, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy nie, oraz
- metoda przenoszenia, bezpośrednia lub pośrednia, obejmuje między innymi dotyk lub kontakt ludzki, przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie przez płyny ustrojowe, przenoszenie do lub z lub przez jakikolwiek obiekt stały, powierzchnię, ciecz lub gaz oraz
- choroba, substancja lub czynnik mogą, działając samodzielnie lub w połączeniu z innymi współistniejącymi chorobami, schorzeniami, podatnościami genetycznymi lub z ludzkim układem odpornościowym, spowodować śmierć, chorobę lub uszkodzenie ciała albo czasowo lub trwale upośledzić ludzkie zdrowie fizyczne lub psychiczne lub niekorzystnie wpływać na wartość lub bezpieczne użytkowanie dowolnego rodzaju własności.

Klauzula sankcji

W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami gospodarczymi lub handlowymi, embargiem, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Wielką Brytanię lub Australię, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.

Klauzula zakresu terytorialnego (ryzyk politycznych)

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym wyłączeń odpowiedzialności zawartych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, postanawia się, że Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio, w związku lub na skutek:

- wojny, konfliktu zbrojnego, działań wojennych (również bez formalnego wypowiedzenia wojny), inwazji lub wrogich działań innego państwa, aktów terroryzmu, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rebelii, przewrotu, rewolucji; niniejsze wyłączenie dotyczy również analogicznych działań odbywających się w cyberprzestrzeni (cyber-wojna, cyber-terroryzm),
- strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, rozruchów, sabotażu, lockoutów.

2. Niezależnie od powyższego, z ochrony ubezpieczeniowej zostają wyłączone wszelkie straty, szkody, wydatki i odpowiedzialność spowodowane lub wynikające bezpośrednio lub pośrednio z konfliktu rosyjsko-ukraińskiego lub jakiegokolwiek rozszerzenia tego konfliktu, w tym powstałe wskutek konfiskaty, wywłaszczenia, nacjonalizacji, a także zatrzymania lub ograniczenia ruchu statków lub ładunków na terytoriach objętych konfliktem.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest świadczona w Iranie.

Składka i sposób płatności:

Składka łączna: **90 000,00 PLN (słownie: dziewięćdziesiąt tysięcy złotych 0/100)**

Składka płatna na rachunek bankowy: **37 1240 6960 6013 4360 0037 2743**

Warunki płatności składki: **płatna w 4 ratach**

Terminy płatności i kwoty rat:	12.11.2024	22 500,00 PLN
	13.02.2025	22 500,00 PLN
	17.05.2025	22 500,00 PLN
	18.08.2025	22 500,00 PLN

**Oświadczenie Ubezpieczającego:**

Oświadczam, że zostało mi okazane i zapoznałem się z treścią pełnomocnictwa do zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia SA oraz potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem tekst Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wraz z klauzulami dodatkowymi, na podstawie których umowę zawarto oraz zapoznałem się z nimi i zaakceptowałem ich treść.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI W ERGO HESTII

(1) Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamację dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego, to jest: (a) dotyczące działalności ubezpieczeniowej świadczonej przez ERGO Hestię oraz dotyczące czynności agencyjnych wykonywanych przez Agenta ERGO Hestii, w tym w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową – ubezpieczycielowi w następujący sposób; poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl; telefonicznie, pod numerem: 801107107 lub 585555555; pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot; ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA. (b) dotyczące czynności agencyjnych wykonywanych przez Agenta w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, o ile Agent wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej, niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (ubezpieczenia na życie lub ubezpieczenia majątkowe). (2) Reklamacje wskazane w ust. 1a. rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii. (3) Reklamacje wskazane w ust. 1b. rozpatrywane są przez Agenta, którego działalności reklamacja dotyczy i powinny być wniesione bezpośrednio temu Agentowi. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją. (4) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej reklamację. (5) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w podanym w punkcie 4 powyżej 30-dniowym terminie. (6) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl. (7) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl

ERGO
HESTIA[®]
Krystian Mularczyk
Krystian Mularczyk
Kierownik Zespołu Underwriterów
Ubezpieczeń Korporacyjnych

Dokument
podpisany przez
Krystian Mularczyk;
STU ERGO Hestia
Spółka Akcyjna
Data: 2024.10.29
09:42:32 CET

Ubezpieczający**Ubezpieczyciel**

Przedstawicielstwo Korporacyjne Warszawa
Umowa przygotowana przez: Krystian Mularczyk, nr UWR 001510
Numer Pośrednika: 025747
Polisę wystawiono w Warszawie, dnia 29.10.2024



Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: **801 107 107** lub **(58) 555 55 55**.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: **iod@ergohestia.pl**;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie **www.ergohestia.pl**.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celach:
 - 1) kontaktowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy pomiędzy administratorem a podmiotem, w imieniu, którego działa Pani/Pan jako osoba upoważniona do reprezentacji, wspólnik, współpracownik, pracownik, pełnomocnik lub osoba, którą strona umowy posługuje się przy realizacji umowy;
 - 2) archiwizacyjnych;
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) prawnie uzasadniony interes administratora danych;
 - 2) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych;
5. Dane osobowe zostały pozyskane od podmiotu, z którym administrator zawarł umowę, którego Pani/Pan reprezentuje w następującym zakresie: imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, kancelariom prawnym, prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, audytorom.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane;
 - 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej z podmiotem, którego Pani/Pan reprezentuje lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa

ERGO
HESTIA[®]

Najwyższy standard ochrony

Szczególne Warunki Ubezpieczenia Przewoźnika Drogowego i Spedytora





Szczególne Warunki Ubezpieczenia Przewoźnika Drogowego i Spedytora

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o Działalności Ubezpieczeniowej i Reasekuracyjnej	2
Postanowienia ogólne	3
Definicje	3
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	5
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Spedytora (OCS)	7
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	7
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia	9
Zawarcie umowy ubezpieczenia	9
Suma gwarancyjna	10
Składka ubezpieczeniowa	11
Obowiązki Ubezpieczającego	11
Postępowanie w przypadku powstania szkody	13
Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania	13
Roszczenie zwrotne (regres ubezpieczeniowy)	14
Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	14
Reklamacje, rozwiązywanie sporów	15
Właściwość prawa i sądów	16
Postanowienia końcowe	16
Oświadczenie Administratora Danych Osobowych	16

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w niniejszych Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Przewoźnika Drogowego i Spedytora regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o Działalności Ubezpieczeniowej i Reasekuracyjnej.

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 3 § 4 § 8 ust. 4 § 12 ust. 1	§ 5 § 8 ust. 1, 2, 3, 6, 8 § 10 ust. 5, 6, 7, 8 § 11 ust. 2, 4, 8, 9 § 12 ust. 4, 5, 6, 7 § 13 ust. 4 § 14

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO I SPEDYTORA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej „SWU”, Ubezpieczyciel zawiera z przedsiębiorcami świadczącymi usługi przewozu drogowego rzeczy lub działalność w zakresie pośrednictwa przy przewozie drogowym rzeczy, zwanymi dalej "Ubezpieczającymi", umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom uprawnionym do odszkodowania. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na swoją rzecz lub na cudzy rachunek.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek SWU będą miały zastosowanie także do osoby, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwanej dalej „Ubezpieczonym”. Ilekroć w niniejszych SWU mowa jest o Ubezpieczającym, oznacza to także Ubezpieczonego, a ilekroć mowa jest o Ubezpieczonym, oznacza to także Ubezpieczającego, chyba że postanowienia SWU stanowią inaczej.
3. Ilekroć umowa ubezpieczenia zostanie zawarta z zastosowaniem niniejszych SWU, oznaczać to będzie pośrednictwo ubezpieczeniowe Transbrokers.eu Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wysokiej, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej pod nr KRS 475034, REGON 022202650, NIP 8971791505, zwanej dalej „Brokerem Ubezpieczeniowym” lub „Brokerem”.

§ 2. Definicje

1. W rozumieniu niniejszych SWU wskazane terminy oznaczają:
 - a. **szkoda finansowa** – wyrażona w pieniądzu strata finansowa powstała w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Ubezpieczającego zobowiązań z umowy przewozu lub spedycji, nie obejmująca utraconych korzyści tj. korzyści które można by osiągnąć, gdyby zdarzenie powodujące szkodę nie zaistniało;
 - b. **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia procentowo lub kwotowo wysokość, o którą każdorazowo pomniejszane będzie odszkodowanie z tytułu zajścia każdego wypadku ubezpieczeniowego;
 - c. **konfiskata przesyłki** – trwałe lub czasowe przejęcie przesyłki przez organy władzy państwowej;
 - d. **kontener** – urządzenie transportowe o trwałym charakterze i odpowiedniej wytrzymałości zapewniającej możliwość wielokrotnego przewożenia ładunków bez potrzeby ich przeładowywania przy zmianie środka transportu, odporny na warunki przewozu/transportu, wyposażony w narzędzia umożliwiające łatwy transport i przeładunek typu haki, zaczepy, naroża zaczepowe;
 - e. **dokument przewozowy** – dokument potwierdzający przyjęcie rzeczy do przewozu drogowego; za dokument przewozowy uznaje się także protokół zdawczo-odbiorczy, dokument magazynowy W-Z, zlecenie, udzielone Ubezpieczonemu lub jakiegokolwiek inny dokument z którego wynika, że dana umowa przewozu wykonana była lub winna była zostać wykonana przez Ubezpieczonego lub jego Podwykonawcę, jeżeli dokument taki zawiera co najmniej:
 - i. nazwę i adres nadawcy, jego podpis oraz określenie placówki przewoźnika zawierającej umowę,
 - ii. miejsce przeznaczenia przesyłki oraz nazwę i adres odbiorcy,
 - iii. określenie rzeczy, masy, liczby sztuk przesyłki;
 - f. **łańcuch bezpieczeństwa żywności** – zasady przewidziane przepisami Rozporządzenia 1935/2004 w sprawie materiałów i wyrobów przeznaczonych do kontaktu z żywnością oraz uchylające dyrektywy 80/590/EWG i 89/109/EWG (Dz.U.UE.L.2004.338.4 z dnia 2004.11.13) oraz Rozporządzenia (WE) nr 178/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 28 stycznia 2002 r. ustanawiającego ogólne zasady i wymagania prawa żywnościowego, powołujące Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności oraz ustanawiające procedury w zakresie bezpieczeństwa żywności;
 - g. **odszkodowanie** – świadczenie pieniężne przysługujące od Ubezpieczyciela uprawnionemu lub Ubezpieczonemu, po zasadnym zaspokojeniu uprawnionego, w granicach określonych sumą gwarancyjną i zasadami odpowiedzialności przewoźnika lub spedytora wskazanych w niniejszych SWU, po uprzednim pomniejszeniu o franszyzę redukcyjną, określoną w umowie ubezpieczenia;
 - h. **podwykonawca** – osoba, której Ubezpieczony powierza wykonanie przewozu lub spedycji lub za pomocą której przewóz lub spedycja są wykonywane, w tym przewoźnik sukcesywny, spedytor dalszy, spedytor zastępczy;
 - i. **pozostawienie środka transportu drogowego bez nadzoru** – fizyczne opuszczenie przez kierowcę środka transportu drogowego i pozostawienie tego środka transportu wraz z przesyłką

bez opieki ze strony Ubezpieczonego lub jego Podwykonawcy, na dłużej niż 60 minut. Nie uznaje się za brak nadzoru postoju wynikającego z jednej z poniżej wskazanych przyczyn:

- i. wypadku drogowego lub awarii środka transportu, uniemożliwiających bezpieczne i zgodne z przepisami kontynuowanie jazdy;
 - ii. wezwania i oczekiwania na pomoc w przypadku awarii środka transportu lub wypadku drogowego;
 - iii. konieczności udzielenia pomocy ofiarom wypadków drogowych;
 - iv. polecenia policji lub innych uprawnionych organów;
 - v. dokonywania formalności finansowych lub celnych związanych z realizacją transportu oraz formalności związanych z przekroczeniem granicy państwowej, kontrolą graniczną, odprawą celną, odprawą promową, a także oczekiwaniem na dokonanie tych czynności – pod warunkiem, iż postój wynikający z oczekiwania ma miejsce na parkingu / wyznaczonym miejscu postojowym zlokalizowanym przy terminalu celnym (urzędzie celnym) / terminalu granicznym (przejściu granicznym) / promowym;
 - vi. nagłego zachorowania kierowcy, uniemożliwiającego kontynuowanie jazdy, pod warunkiem potwierdzenia tych okoliczności przez służby medyczne, które udzieliły kierowcy niezbędnej pomocy medycznej. Postój taki powinien odbywać się w najbliższym możliwym miejscu, w którym zatrzymanie pojazdu / postój nie stworzy zagrożenia drogowego. Ciężar dowodu okoliczności wskazanych powyżej spoczywa na Ubezpieczonym;
 - vii. przepisów o czasie pracy kierowców oraz czasowego zakazu ruchu pojazdów ciężarowych z zastrzeżeniem, że postój odbywa się na parkingu dla samochodów ciężarowych lub parkingu przystosowanym do postoju pojazdów ciężarowych (np. MOP), w tym położonych przy stacji paliw, hotelu lub motelu których teren jest monitorowany i oświetlony oraz które są umiejscowione bezpośrednio przy głównej drodze, za którą uważa się autostradę, drogę ekspresową, drogę międzynarodową / trasy europejskie oznakowane numerem jedno, dwu lub trzycyfrowym poprzedzonym literą E oraz drogę posiadającą status drogi krajowej;
 - viii. niezbędnego tankowania paliwa lub uzupełniania płynów eksploatacyjnych, dokonywanego na stacji;
 - ix. nagłego pogorszenia się warunków pogodowych, uniemożliwiających kontynuowanie bezpiecznej jazdy;
 - x. wykonywania czynności związanych z załadunkiem, doładunkiem, przeładunkiem i rozładunkiem przesyłki (w tym także oczekiwania na rozpoczęcie tych czynności) w miejscu załadunku lub rozładunku, o ile postój odbywa się na terenie ogrodzonym i dozorowanym lub na terenie ogólnodostępnym położonym w bezpośrednim sąsiedztwie terenu lokalizacji załadunku lub odbiorcy, w tym parkingów dla gości, urządzonych poza ogrodzonym i dozorowanym terenem lokalizacji załadunku lub odbiorcy, o ile taki postój nie jest dłuższy niż 12 godzin. W przypadku postoju powyżej 12 godzin związanego z oczekiwaniem na czynności ładunkowe Ubezpieczający ma obowiązek parkowania na parkingu strzeżonym;
 - xi. pozostawienie środka transportu wraz z przesyłką;
 1. na parkingu strzeżonym;
 2. na terenie bazy transportowej albo innego miejsca prowadzenia działalności Ubezpieczonego, pod warunkiem, że miejsce to jest ogrodzone, zamknięte, oświetlone w godzinach nocnych i pozostaje pod całodobowym dozorem, sprawującym również kontrolę wjazdu i wyjazdu.
- Podczas każdego postoju kierowca zobowiązany jest – w przypadku opuszczenia pojazdu – do należytego zabezpieczenia środka transportu przez wyjęcie kluczyka ze stacyjki, zamknięcie zamków drzwi, zamknięcie okien i innych otworów mogących umożliwić dostęp do przesyłki lub środka transportu, uruchomienia systemów alarmowych i innych zabezpieczeń, będących na wyposażeniu środka transportu, w tym naczepy czy przyczepy. Ciężar dowodu wystąpienia jednej ze wskazanych w niniejszej definicji przyczyn oraz spełnienia określonych wymogów spoczywa na Ubezpieczonym lub uprawnionym. Każdy postój, o którym mowa w niniejszym ustępie musi być uwidoczniiony w zapisach tachografu.
- j. **pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub umów cywilnoprawnych z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą (nie dotyczy kontraktów menedżerskich ani tzw. samozatrudnienia); za pracownika uważa się również praktykanta, wolontariusza, stażystę lub pracownika tymczasowego, którym Ubezpieczony powierzył wykonywanie określonych czynności na jego rzecz i pod jego kierownictwem;

- k. **przesyłka** – rzeczy, przyjęte do przewozu przez Ubezpieczonego lub jego Podwykonawcę na podstawie zawartej umowy, objęte jednym dokumentem przewozowym, jeśli został wystawiony. Ilekroć w niniejszych SWU mowa jest o Towarach lub Towarze, rozumie się przez to Przesyłkę;
- l. **przesyłki wartościowe** – dzieła sztuki, zbiory filatelistyczne i numizmatyczne, krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne papiery wartościowe, banderole, znaki akcyzy, bilety komunikacyjne, losy loteryjne, złoto, srebro i wyroby z tych metali, platyna i pozostałe metale z grupy platynowców, a także kamienie szlachetne, półszlachetne i perły;
- m. **przewóz kabotażowy** – przewóz przesyłki, w którym miejsce nadania i miejsce odbioru zgodnie z umową znajdują się w granicach jednego państwa, niebędącego terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym dla celów niniejszych SWU i zawartej z ich zastosowaniem umowy ubezpieczenia zawarcie umowy zobowiązującej do wykonania takiego przewozu rozumiane jest także jako przewóz kabotażowy w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1072/2009;
- n. **przewóz krajowy** – przewóz przesyłki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym miejsce nadania i miejsce odbioru zgodnie z umową znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- o. **przewóz międzynarodowy** – przewóz przesyłki, w którym miejsca przyjęcie nadania i miejsce odbioru zgodnie z zawartą umową znajdują się w dwóch różnych krajach;
- p. **reprezentant Ubezpieczonego** – osoba fizyczna wchodząca w skład organu, wspólnik uprawniony do reprezentacji, prokurent, osoba zarządzająca przedsiębiorstwem Ubezpieczonego/ Ubezpieczającego lub osoba zarządzająca w przedsiębiorstwie Ubezpieczonego/ Ubezpieczającego transportem drogowym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, przedsiębiorca jednoosobowy lub wspólnik spółki cywilnej, będący Ubezpieczonym lub Ubezpieczającym;
- q. **SDR (Special Drawing Rights, Specjalne Prawa Ciągnięcia)** – międzynarodowa jednostka rozrachunkowa, bezgotówkowa, stworzona przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy, notowana na międzynarodowych rynkach walutowych, której kurs ogłaszany jest przez NBP;
- r. **suma gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia lub w polisie ubezpieczeniowej suma pieniężna, w wysokości od 500.000 euro do 1.000.000 euro, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, powyżej której Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, chyba że postanowienia niniejszych SWU stanowią inaczej; jeżeli co innego nie wynika z niniejszych SWU ani postanowień umowy ubezpieczenia, suma ubezpieczenia oznaczana jest na każde zdarzenie;
- s. **szkoda** – wszelka szkoda majątkowa, całkowita lub częściowa, rzeczowa lub finansowa, powstała wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania czynności wynikających z umowy zawartej przez Ubezpieczonego lub pozostająca w bezpośrednim związku przyczynowym z taką umową;
- t. **umowa przewozu** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczonym a nadawcą (zleceniodawcą Ubezpieczonego), mocą której Ubezpieczony zobowiązuje się w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa do przewiezienia rzeczy za wynagrodzeniem;
- u. **umowa spedycji** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczonym a jego zleceniodawcą, zobowiązująca Ubezpieczonego do wysłania lub odbioru przesyłki lub do dokonania innych usług związanych z jej przewozem;
- v. **uprawniony** – osoba, fizyczna lub prawna, w tym także tak zwana niepełna osoba prawna, uprawniona do dochodzenia roszczeń od Ubezpieczonego lub Ubezpieczyciela, na zasadzie actio directa;
- w. **wypadek ubezpieczeniowy** – wystąpienie w okresie ubezpieczenia szkody objętej ubezpieczeniem, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w świetle prawa lub zawartej umowy ubezpieczenia;
- x. **wydanie przesyłki nieuprawnionemu odbiorcy** – wydanie przesyłki osobie, która nie była odbiorcą wskazanym w dokumencie przewozowym.

§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego za utratę, ubytek (całkowite lub częściowe zaginięcie) lub uszkodzenie przesyłki powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu, którą Ubezpieczony ponosi zgodnie z:
 - a. Konwencją o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) w zakresie przewozu międzynarodowego (dalej Konwencja CMR);
 - b. Ustawą Prawo przewozowe w zakresie przewozu krajowego oraz w sprawach nieuregulowanych w Konwencji CMR, jeżeli do umowy przewozu ma zastosowanie prawo polskie;
 - c. przepisami kodeksu cywilnego;

- d. systemem prawnym, znajdującym zastosowanie do przewozu kabotażowego – jeśli umowa przewozu wykonywana jest przy użyciu pojazdów silnikowych, znajdujących się w dyspozycji Ubezpieczonego lub Podwykonawcy (stanowiących własność Ubezpieczonego lub Podwykonawcy lub będących przedmiotem zawartej przez Ubezpieczonego lub Podwykonawcę umowy dzierżawy, leasingu bądź innych podobnych umów lub pozostających w dyspozycji Ubezpieczonego lub Podwykonawcy na podstawie innych postanowień umownych). Niniejsze postanowienie nie dotyczy przewozu kabotażowego na terenie Irlandii, Wielkiej Brytanii, Danii, Rumunii i Bułgarii. W przypadku odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w ruchu kabotażowym na terenie Wielkiej Brytanii, Irlandii, Danii, Rumunii oraz Bułgarii zastosowanie będą miały przepisy Konwencji CMR.
2. Przedmiotem ubezpieczenia objęta jest odpowiedzialność Ubezpieczonego wyłącznie, jeżeli otrzymał zlecenie przewozu, a przewóz odbywa się na podstawie dokumentu przewozowego zawierającego dane Ubezpieczonego lub jego zleceniodawcy. Za dane Ubezpieczonego lub zleceniodawcy Ubezpieczonego uważa się wpisanie co najmniej pełnej nazwy Ubezpieczonego lub jego zleceniodawcy lub przystawienie pieczęci firmowej powyższych podmiotów. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie jest możliwe zamieszczenie jego danych w dokumencie przewozowym wystarczające jest zamieszczenie w dokumencie przewozowym czytelnego podpisu kierowcy (imię i nazwisko) oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, którym wykonywany jest przewóz.
 3. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody w granicach i zgodnie z przyjętą przez Ubezpieczonego bądź Podwykonawcę klauzulą specjalnego interesu w dostawie lub klauzulą deklaracji wartości, o których mowa w art. 24 i 26 Konwencji CMR, z zastosowaniem jednakże określonego w umowie ubezpieczenia sublimitu na jedno i wszystkie zdarzenia w ramach sumy gwarancyjnej, przy czym celem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w tym zakresie przyjmuje się, iż klauzula specjalnego interesu w dostawie lub klauzula deklaracji wartości muszą zostać zawarte w umowie przewozu lub w dokumencie przewozowym, zaś w braku umówienia się przez strony umowy przewozu o dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu przyjmuje się, iż mieści się ono w przewoźnym (frachcie).
 4. W przypadku, gdy do umowy przewozu, zawartej z Ubezpieczonym jako przewoźnikiem, zastosowanie ma prawo niemieckie, zakres ochrony ubezpieczeniowej odpowiada postanowieniom § 7a niemieckiej Ustawy o transporcie drogowym (Güterkraftverkehrsgesetz) i obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego, ponoszoną zgodnie z przepisami Księgi IV niemieckiego Kodeksu Handlowego (Handelsgesetzbuch – HGB), regulującymi umowę przewozu (§ 407 do § 450, w tym odpowiedzialność do 40 SDR za każdy kilogram wagi brutto przesyłki wynikającą z przepisów § 449 HGB).
 5. Jeżeli do umowy przewozu, zawartej z Ubezpieczonym jako przewoźnikiem drogowym, zastosowanie będzie mieć prawo kraju, na terytorium którego w całości przewóz ma zostać wykonany, ochrona ubezpieczeniowa zgodna będzie z zasadami, obowiązującymi w świetle prawa tego kraju. Niniejsze postanowienie nie dotyczy przewozów na terenie Irlandii, Wielkiej Brytanii, Danii, Rumunii i Bułgarii.
 6. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu palet lub kontenerów powierzonych Ubezpieczonemu w celu wykonania przewozu, powstałe w czasie od ich przyjęcia aż do wydania osobie uprawnionej do odbioru palet lub kontenera.
 7. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez Podwykonawców, a także szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa w tym za szkody powstałe wskutek rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego podczas wykonywania zlecenia transportowego lub winy umyślnej pracowników Ubezpieczonego lub Podwykonawców Ubezpieczonego. Warunkiem udzielenia ochrony w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za Podwykonawców którymi posługuje się w celu wykonania umowy przewozu w odniesieniu do niniejszego rozszerzenia jest posiadanie przez nich własnych polis odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego z limitem odpowiedzialności w odniesieniu do rażącego niedbalstwa i winy umyślnej nie niższym niż 10% sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia Ubezpieczonego.
 8. W przypadku przerwania łańcucha bezpieczeństwa żywności i skorzystania przez uprawnionego z prawa do wycofania towaru z obrotu z tego powodu, ochrona ubezpieczeniowa przysługuje w odniesieniu do całego wycofanego towaru, niezależnie od rozmiaru szkody rzeczywistej. Ciężar dowodu na okoliczność istnienia uprawnienia oraz przesłanek do skorzystania z prawa do wycofania towaru z obrotu spoczywa na uprawnionym. Ubezpieczyciel zrzeka się prawa powoływania się na zwolnienie Ubezpieczonego od odpowiedzialności zgodnie z art. 17 ust. 2 Konwencji CMR lub odpowiednika tego przepisu w prawie wewnętrznym, znajdującym zastosowanie do przewozów kabotażowych, w przypadku szkód wynikających z wtargnięcia nieuprawnionych osób trzecich do środka transportu lub pojemnika transportowego. Ubezpieczycielowi przysługuje przy tym prawo regresu wobec tych osób.
 9. Jeżeli nie umówiono się inaczej zakres terytorialny umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego jest ograniczony do przewozów na:

- a. na terenie RP,
- b. Europy z wyłączeniem Ukrainy, Rosji oraz Białorusi.

§ 4. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Spedytora (OCS)

1. Na wniosek Ubezpieczającego, dla przedsiębiorstw posiadających licencję i wykonujących zawodowo, w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa, usługi spedycyjne, ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego wobec zleceniodawcy, jaką ponosi zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego oraz zawartą umową ubezpieczenia, za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy spedycji (klauzula OCS).
2. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego jako spedytora są czynności spedycyjne wykonywane przez niego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym:
 - a. wysyłanie i odbiór przesyłki,
 - b. opracowywanie instrukcji wysyłkowych,
 - c. doradztwo w zakresie warunków przewozu, wyboru środka transportu, trasy przewozu;
 - d. zawieranie umów przewozu, wydawanie instrukcji przewoźnikowi,
 - e. przygotowanie dokumentów związanych z transportem przesyłki, sporządzanie dokumentacji przewozowej,
 - f. załadunek i wyładunek przesyłek,
 - g. przygotowanie przesyłki do przewozu, kontrola ładunku (ważenie, liczenie, znakowanie, opakowanie, przepakowywanie),
 - h. powiadamianie odbiorcy o nadejściu lub wysłaniu przesyłki,
 - i. zgłaszanie przesyłki do ubezpieczenia,
 - j. zgłaszanie przesyłki do odprawy celnej (z wyłączeniem czynności agenta celnego),
 - k. podejmowanie czynności potrzebnych do uzyskania zwrotu nienależnie pobranych sum z tytułu przewoźnego, cła i innych należności związanych z przewozem przesyłki,
 - l. czasowe magazynowanie i składowanie towarów (nie dłużej niż 90 dni), będące etapem transportu, w tym w magazynach i składach celnych,
 - m. organizacja przewozu pustych i pełnych kontenerów
 - n. sporządzanie protokołu szkody lub dopilnowanie, aby protokół szkody został sporządzony.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego jako spedytora za Podwykonawców – przewoźników i dalszych spedytorów, którymi posługuje się on przy wykonaniu spedycji, chyba że nie ponosi winy w ich wyborze, a także za innych Podwykonawców – innych niż przewoźnicy i dalsi spedytorzy podmiotów, do których usług lub czynności odwołuje się Ubezpieczający celem wykonania spedycji, a za które ponosi on odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
4. W przypadku zawarcia przez Ubezpieczonego umowy spedycji z zastosowaniem wzorca – Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych 2002, Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych 2010 lub Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych 2022 (OPWS 2002, OPWS 2010 lub OPWS 2022), ochrona ubezpieczeniowa udzielona zostaje w granicach zastosowanego do umowy spedycji wzorca.
5. W ramach ustalonego limitu w wysokości 10% sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia Ubezpieczającego ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa pracowników Ubezpieczonego lub Podwykonawców Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego lub jego Podwykonawcy, jeśli Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie tego zobowiązania, powstało lub było wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i poza jej granicami.
7. Na wniosek Ubezpieczającego / Ubezpieczonego i za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego jako spedytora za opłaty z tytułu *demurrage*, które obejmują okres po upływie czasu wolnego do podjęcia kontenera z portu oraz opłaty z tytułu *detention*, które obejmują okres od momentu podjęcia do zdania pustego kontenera do portu. Długość okresu wolnego od *demurrage* i *detention* może być różna, uzależniona jest od warunków oferowanych przez armatorów i wynika z zapisu w taryfach armatorskich oraz indywidualnych warunków umowy z armatorami. Limit odpowiedzialności ubezpieczyciela za koszty określone w niniejszym ustępie będzie każdorazowo ustalany w umowie ubezpieczenia.
8. Jeżeli nie umówiono się inaczej zakres terytorialny umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora jest ograniczony do krajów całego świata z wyłączeniem Iranu oraz krajów objętych sankcjami USA ONZ Australii, UK, UE.

§ 5. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. O ile nie umówiono się inaczej, Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe:

- a. z winy umyślnej i rażącego niedbalstwa reprezentantów Ubezpieczonego; niniejsze wyłączenie nie odnosi się do szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego działającego w formie jednoosobowej działalności gospodarczej;
 - b. w wyniku użycia przez Ubezpieczonego środka transportu niesprawnego technicznie; wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy pojazd nie posiadał ważnego obowiązkowego badania technicznego, o ile od wygaśnięcia badań nie minęło więcej niż 30 dni, o ile stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody;
 - c. podczas prowadzenia pojazdu przez kierowcę Ubezpieczonego bez ważnego prawa jazdy lub świadectwa kwalifikacji, o ile od wygaśnięcia ważności prawa jazdy lub świadectwa kwalifikacji upłynęło 30 dni, a wygaśnięcie ważności prawa jazdy wynika z utraty uprawnień do prowadzenia pojazdów mechanicznych na skutek popełnienia czynu zabronionego;
 - d. na skutek wykonywania usług przez Ubezpieczonego przez osobę będącą w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających; wyłączenie to jednak nie dotyczy szkody wyrządzonej z tego powodu przez Podwykonawcę;
 - e. w następstwie pozostawienia środka transportu bez nadzoru na czas dłuższy niż 60 minut, z zastrzeżeniem § 2 ust. 1 pkt i., w którym wymienione są przypadki, w których jest to dozwolone,
 - f. bezpośredniego lub pośredniego działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego, substancji promieniotwórczych, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz działania jakiegokolwiek broni chemicznej, biochemicznej, biologicznej lub elektromagnetycznej;
 - g. z przyczyn wyłączających odpowiedzialność przewoźnika określonych w Konwencji CMR lub ustawie Prawo przewozowe bądź innych przepisach, regulujących odpowiedzialność przewoźnika, w przypadku, gdy przepisy te znajdują zastosowanie do odpowiedzialności Ubezpieczonego;
 - h. z przyczyn wyłączających odpowiedzialność spedytora w świetle znajdującego zastosowanie do umowy spedycji prawa oraz wzorca umownego, w przypadku włączenia tego wzorca do umowy spedycji;
 - i. wskutek nieterminowego podstawienia środka transportu do załadunku, chyba że nieterminowe podstawienie środka transportu pod załadunek spowodowało wyrządzenie uprawnionemu szkody innej niż szkoda finansowa;
 - j. wskutek kradzieży ładunku dokonanej z osobno stojącej naczepy (przyczepy) lub wskutek kradzieży naczepy (przyczepy), chyba że naczepa (przyczepa) pozostawiona została na parkingu strzeżonym;
 - k. wskutek przekazania towaru nieuprawnionemu odbiorcy, o ile nie zostały spełnione obowiązki Ubezpieczającego / Ubezpieczonego określone w § 10 ust. 5;
 - l. wskutek niedostarczenia towaru wyludzonego do przewozu przez legalnie działającą firmę przewozową lub osoby, które fałszywie podały się za określonego przewoźnika, o ile nie zostały spełnione obowiązki Ubezpieczającego / Ubezpieczonego określone w § 10 ust. 6.
2. O ile nie umówiono się inaczej, Ubezpieczyciel nie odpowiada również za:
- a. kary pieniężne, grzywny sądowe i administracyjne, nałożone przez upoważnione władze na Ubezpieczonego lub jego Podwykonawców;
 - b. przewóz żywych zwierząt;
 - c. przewóz przesyłek wartościowych;
 - d. przewóz ładunków niebezpiecznych ADR kl. I i VII;
 - e. przewóz mienia objętego sankcjami ONZ, USA, UK, Australii oraz UE;
 - f. przewóz broni, amunicji w tym min przeciwpiechotnych i broni kasetowej;
 - g. przewóz przesyłek kurierskich oraz mienia przesiedlenia;
 - h. szkody powstałe w sytuacji, gdy przewóz realizowany był samochodami, które ze względu na swój ciężar lub wielkość wymagają szczególnych zezwoleń;
 - i. szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek konfliktu zbrojnego, działań wojennych (również bez formalnego wypowiedzenia wojny), inwazji lub wrogich działań innego państwa, aktów terroryzmu, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rebelii, przewrotu, rewolucji; za działania wojenne rozumie się również analogiczne działania odbywające się w cyberprzestrzeni (cyber-wojna);
 - j. szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek strajków, niepokoїв społecznych, zamieszek, rozruchów, sabotażu, lockoutów;
 - k. wszelkie straty, szkody, wydatki i odpowiedzialność spowodowane lub wynikające bezpośrednio lub pośrednio z konfliktu rosyjsko-ukraińskiego lub jakiegokolwiek rozszerzenia tego konfliktu, w tym powstałe wskutek konfiskaty, wyłączenia, nacjonalizacji, a także zatrzymania lub ograniczenia ruchu statków lub ładunków na terytoriach objętych konfliktem;
 - l. szkody powstałe w związku i w następstwie świadczenia usług pomocy drogowej lub autoholowania;
 - m. szkody powstałe w związku i w następstwie świadczenia usług przeprowadzki;
 - n. przewóz pojazdów;

- o. szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek konfiskaty;
 - p. kary umowne;
 - q. szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek choroby zakaźnej, rzeczywistego lub domniemanego nią zagrożenia, a także wszelkich zaleceń, decyzji lub środków podjętych w celu ograniczenia, zapobieżenia lub spowolnienia rozprzestrzeniania się zakażenia lub w celu usunięcia lub zminimalizowania odpowiedzialności prawnej w odniesieniu do choroby zakaźnej, niezależnie od tego, czy zostały podjęte lub wykonane przez organ publiczny czy podmiot prywatny;
 - r. szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek użycia jako środka do wyrządzenia szkody jakiegokolwiek komputera, programu komputerowego, złośliwego kodu, wirusa komputerowego lub jakiegokolwiek innego systemu komputerowego, w tym również szkód wynikających z nieprawidłowej pracy, wadliwego działania jakichkolwiek systemów komputerowych, sprzętu komputerowego oraz oprogramowania komputerowego, wywołanego atakiem komputerowym (hakerskim), wirusem komputerowym, złośliwym oprogramowaniem lub innym celowym działaniem osób trzecich;
 - s. szkody lub odpowiedzialność, jak również koszty zapobieżenia, usunięcia lub minimalizacji rozmiarów zdarzenia wynikające z niedostępności, utraty, zniekształcenia, niedziałania, nieprawidłowego działania lub nieprawidłowego zastosowania danych elektronicznych przetwarzanych przez sprzęt, oprogramowanie lub nośnik danych, używane w dowolnym elektronicznym urządzeniu, systemie lub sieci.
3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający działający w charakterze spedytora, przewoźnika drogowego w krajowym lub międzynarodowym transporcie drogowym lub w ruchu kabotażowym nie posiada odpowiedniego zaświadczenia o prowadzeniu działalności gospodarczej w tym zakresie oraz wymaganej przepisami prawa licencji, koncesji lub zezwoleń na prowadzenie tego typu działalności.
 4. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez ERGO Hestię nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami gospodarczymi lub handlowymi, embargiem, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Wielką Brytanię lub Australię, ERGO Hestia nie będzie uznana za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązana do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do ERGO Hestii.
 5. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia z tytułu zastępczego wykonania umów, roszczenia o zwrot kosztów poniesionych na poczet lub w celu wykonania umowy przewozu.

§ 6. Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia

1. W odniesieniu do postanowień § 5 na wniosek Ubezpieczającego i za dodatkową składką zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony w zakresie § 5 ust 1 pkt. d. oraz i., jak również ust 2. pkt o.
2. Limit odpowiedzialności w odniesieniu do rozszerzeń określonych w pkt. 1 niniejszego ustępu zostanie każdorazowo określony w umowie ubezpieczenia.

§ 7. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczeniowego, sporządzonego w formie pisemnej i złożonego za pośrednictwem Brokera. Wniosek złożony bez pośrednictwa Brokera, jeśli w jego wyniku zostanie zawarta umowa ubezpieczenia z zastosowaniem niniejszych SWU, zrównany będzie z wnioskiem złożonym za pośrednictwem Brokera.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Ubezpieczającego / Ubezpieczonego i jego adres;
 - b. datę rozpoczęcia działalności gospodarczej, polegającej na świadczeniu usług przewozu drogowego rzeczy;
 - c. datę rozpoczęcia działalności gospodarczej w zakresie spedycji, w przypadku wnioskowania o włączenie do umowy ubezpieczenia klauzuli OCS;
 - d. numer zezwolenia na wykonywanie krajowego transportu drogowego, licencji na wykonywanie międzynarodowego transportu drogowego lub licencji na pośrednictwo przy przewozie rzeczy, w zależności od rodzaju działalności, wykonywanej przez Ubezpieczającego;
 - e. specyfikację środków transportu należących do Ubezpieczonego (rodzaj, ilość, ładowność, numery rejestracyjne), przy czym ochrona ubezpieczeniowa nie będzie limitowana wyłącznie

- do przewozów, wykonywanych z użyciem pojazdów, wskazanych we wniosku czy też w inny sposób podanych Ubezpieczycielowi;
- f. określenie przewożonych ładunków z podaniem ich przewidywanego rodzaju oraz procentowego udziału w stosunku do wszystkich przewożonych ładunków;
 - g. spodziewane kierunki przewozów lub zakres terytorialny;
 - h. wysokość przewidywanych przychodów netto (bez VAT) z tytułu wykonywania usług przewozowych w okresie ubezpieczenia i/lub planowanego obrotu z działalności spedycyjnej;
 - i. wnioskowany okres ubezpieczenia;
 - j. wnioskowaną sumę gwarancyjną wyrażoną w złotych polskich lub w walucie obcej;
 - k. przyczyny, liczbę i rozmiar szkód transportowych wyrządzonych przez Ubezpieczonego w ciągu ostatnich 3 lat przed złożeniem wniosku.
3. Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
 4. Ubezpieczający / Ubezpieczony obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku ubezpieczeniowym lub skierowane do niego w innej formie przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
 5. Obowiązki określone w niniejszym paragrafie spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz.
 6. Jeżeli Ubezpieczyciel zawarł umowę ubezpieczenia pomimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

§ 8. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna ustalona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu każdego zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna oznaczona jest na każde zdarzenie, zaistniałe w okresie ubezpieczenia, rozumiane jako wypadek ubezpieczeniowy. W umowie ubezpieczenia mogą być wyodrębnione limity kwotowe, określające odpowiedzialność Ubezpieczyciela za szkody z tytułu określonych ryzyk.
3. W przypadku limitu, oznaczonego na jedno i wszystkie zdarzenia, każdorazowa wypłata odszkodowania z przyczyn uzasadniających jego zaangażowanie powoduje zmniejszenie limitu o wypłaconą kwotę. Suma gwarancyjna nie ulega zmniejszeniu nawet w przypadku pełnej konsumpcji limitu. Wyczerpanie się limitu nie powoduje wygaśnięcia ubezpieczenia, a jedynie brak ochrony w zakresie, na jaki udzielono limitu. Za zgodą Ubezpieczyciela i za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczony może uzupełnić limit.
4. Ubezpieczyciel, ponad umówioną sumę gwarancyjną w ramach limitów określonych w niniejszym ustępie na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia zobowiązany jest do:
 - a. zwrotu kosztów wynikłych z zastosowania środków podjętych w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne w tym koszty składowania, przesortowania, przepakowania do kwoty 25.000,00 euro (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy euro) dla każdego z tych kosztów;
 - b. pokrycia uzasadnionych kosztów wynagrodzenia ekspertów, powołanych w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem, przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego, w celu ustalenia okoliczności, przyczyn i rozmiaru szkody do kwoty 25.000,00 euro (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy euro);
 - c. pokrycia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniem Uprawnionego w sporze prowadzonym za wiedzą Ubezpieczyciela w tym koszty obrony prawnej przed roszczeniami Uprawnionego, postępowań mediacyjnych lub postępowań pojednawczych prowadzonych ze zgłoszonymi roszczeniami – do kwoty 50.000,00 euro (słownie; pięćdziesiąt tysięcy euro);
 - d. zwrotu uzasadnionych i udokumentowanych kosztów uprzątnięcia po szkodzie lub utylizacji / fizycznego zniszczenia uszkodzonego towaru z wyłączeniem kosztów wynikających ze szkód wyrządzonych w środowisku naturalnym, w szczególności polegających na zapłacie kosztów neutralizacji lub oczyszczenia gleby, wody, drogi, pobocza z substancji niebezpiecznych lub innych zanieczyszczeń powstałych w związku lub w wskutek szkody, poniesionych przez Ubezpieczającego lub uprawnionego – do kwoty 25.000,00 euro (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy euro);
5. Równowartość w złotych polskich sumy gwarancyjnej, limitów oraz sublimitów, określonych w umowie ubezpieczenia, w walucie obcej, ustala się przy zastosowaniu opublikowanego na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia wg kursu średniego NBP.
6. Jeżeli nic innego nie wynika z umowy ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa w ramach ryzyk, określonych w pkt. a. – f. udzielona zostaje z zastosowaniem następujących limitów ustalonych w ramach sumy gwarancyjnej:
 - a. z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego lub jego Podwykonawcy za uzgodnienia klauzuli deklaracji wartości lub specjalnego interesu w dostawie – 10% sumy gwarancyjnej na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia; warunkiem udzielenia ochrony

- ubezpieczeniowej jest deklaracja wartości oraz wpisanie kwoty specjalnego interesu w dokumencie przewozowym;
- b. z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego lub jego Podwykonawcy za szkody wskutek opóźnienia w wykonaniu przewozu lub spedycji – 25.000 euro (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy euro) na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, nie więcej jednak niż kwota wynagrodzenia za usługę przewozową lub spedycyjną, wynikająca z zawartej umowy pomiędzy Ubezpieczonym a jego Zleceniodawcą;
 - c. z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego lub jego Podwykonawcy za szkody wyrządzonej w wyniku rażącego niedbalstwa, w tym za szkody powstałe wskutek naruszenia przepisów ruchu drogowego podczas wykonywania zlecenia transportowego lub winy umyślnej pracowników Ubezpieczonego lub Podwykonawców Ubezpieczonego – 10% sumy gwarancyjnej na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia;
 - d. z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego lub jego Podwykonawcy za szkody będącej wynikiem zagubienia lub niewłaściwego użycia dokumentów – 25.000 euro (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy euro) na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z naruszeniem obowiązków nałożonych na niego postanowieniami niniejszych SWU, umowy ubezpieczenia oraz odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody będące z racji okoliczności powstania lub rodzaju ładunku przedmiotem wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela określonych w SWU, również w przypadkach, gdy wypełnione są znamiona winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa;
 - e. z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego lub jego Podwykonawcy za szkody wynikającej z wadliwie wykonanych czynności ładunkowych – 25.000 euro (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy euro) na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia;
 - f. z tytułu kosztów podniesienia lub wyciągnięcia środka transportu, w tym ciągnika siodłowego wraz z naczepą powstałych w związku z ratowaniem towaru lub zapobieżeniem szkodzie – 25.000 euro (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy euro) na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.
7. Ubezpieczyciel dokona przedpłaty odszkodowania lub udzieli gwarancji jego wypłaty, jeśli będzie to konieczne w celu umożliwienia Ubezpieczonemu kontynuacji przewozu drogowego lub wykonania usługi spedycyjnej, a okoliczności zdarzenia będą wskazywać na odpowiedzialność Ubezpieczonego. Przedpłata lub gwarancja nie przekroczy kwoty 25 000 euro (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy euro) za każde zdarzenie.
 8. Ubezpieczyciel zachowuje prawo żądania zwrotu przez Ubezpieczającego uiszczonej przedpłaty, niezależnie od tego, komu zostanie wypłacona, jeśli w wyniku zakończenia procesu likwidacji szkody dojdzie do uzasadnionego przekonania, iż odszkodowanie nie przysługuje. W takim samym przypadku Ubezpieczyciel zachowuje prawo do odwołania gwarancji.

§ 9. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa za czas odpowiedzialności ubezpieczyciela ustalana jest indywidualnie, w szczególności na podstawie oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Składka za ubezpieczenie może być opłacana jednorazowo lub w ratach, w terminach określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Płatnikiem składki jest Ubezpieczający.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela może być podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10. Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający lub jego Podwykonawca obowiązany jest do sprawdzenia danych zawartych w dokumencie przewozowym, dotyczących liczby sztuk przesyłki, jej cech i numerów oraz widocznego stanu zewnętrznego i opakowania, chyba że przyjmuje do przewozu przesyłkę w zamkniętym przez nadawcę środku transportu lub pojemniku transportowym.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub jego Podwykonawca nie ma możliwości sprawdzenia danych dotyczących przesyłki, a ma zastrzeżenia co do jej stanu, powinien je w miarę możliwości wpisać wraz z uzasadnieniem do dokumentu przewozowego.

3. Ubezpieczający obowiązany jest dołożyć należytej staranności przy weryfikacji Podwykonawcy, do którego usług odwołuje się celem wykonania przewozu.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony oraz jego Podwykonawca obowiązani są do przestrzegania zaleceń i instrukcji wynikających ze zlecenia transportu oraz przestrzegać zasad i przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody.
5. Ubezpieczający/Ubezpieczony oraz jego Podwykonawca obowiązani są do przestrzegania obowiązków określonych w niniejszym ustępie przy wydawaniu przesyłki odbiorcy. Do obowiązków tych należą:
 - a. towar musi zostać dostarczony do miejsca przeznaczenia wskazanego przez nadawcę w dokumencie przewozowym i wydany osobie pełnoletniej przebywającej pod wskazanym adresem, która odbiór przesyłki pokwitowała własnoręcznym podpisem;
 - b. w sytuacji, gdy:
 - i. odbiorca jest osobą fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej, Ubezpieczony/Ubezpieczający jest zobowiązany poprosić o okazanie dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości i wpisanie jego numeru oraz pełnego czytelnego imienia i nazwiska do dokumentu przewozowego;
 - ii. dostawy do firmy, pokwitowanie winno zostać opatrzone podpisem lub potwierdzone drogą elektroniczną.
 - c. dla zmiany miejsca dostarczenia przesyłki zastrzega się wymóg formy pisemnej (w tym elektronicznej).

Niewykazanie przez Ubezpieczonego spełnienia wszystkich powyższych warunków skutkować będzie brakiem ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z wyłączeniem § 5 ust. 1 pkt k.

6. Warunkiem udzielenia ochrony w zakresie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego Ubezpieczonego oraz jego Podwykonawca za szkody powstałe wskutek niedostarczenia towaru wyludzonego do przewozu przez legalnie działającą firmę przewozową lub osoby, które fałszywie podały się za określonego przewoźnika jest wykonanie następujących obowiązków:
 - a. jeśli przewoźnik podjęty jest podmiotem polskim:
 - i. przy nawiązaniu współpracy z nowym przewoźnikiem (lub braku współpracy w ostatnich trzech miesiącach) Ubezpieczony sprawdził i zweryfikował na stronach www, poprzez aplikacje lub portale dokumenty stanowiące podstawę działalności firmy, tj. wpis do ewidencji działalności lub KRS, NIP, REGON, licencję na wykonywanie transportu drogowego na stronach Biura ds. Transportu Międzynarodowego Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego, sprawdził i zweryfikował telefonicznie, mailowo lub na stronach www Ubezpieczyciela, umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego (okres ubezpieczenia, opłacenie składki ubezpieczeniowej za polisę) z towarzystwem ubezpieczeniowym, które ją zawarło z zastrzeżeniem, że polisa musi być ważna przez cały rzeczywisty okres wykonywania transportu. W przypadku, kiedy ochrona ubezpieczeniowa kończy się w trakcie wykonywanego przewozu, niniejsze obowiązki dotyczą również polisy zawartej na kolejny okres ubezpieczenia. Obowiązki wynikające z niniejszego punktu winny być wykonywane każdorazowo przy nawiązaniu współpracy, a w zakresie opłacenia składki – cyklicznie w terminach płatności rat składki ubezpieczeniowej,
 - ii. nawiązał kontakt z przewoźnikiem na numer telefonu stacjonarnego, a w przypadku jego braku na numer telefonu komórkowego, podanego w Internecie, na stronie WWW lub w publicznych katalogach firmowych (panorama firm, pkt, money, itp.) lub podanego na giełdzie transportowej (tylko dla przewoźników zarejestrowanych min. 6 miesięcy) i potwierdził, że ten przewoźnik kontaktował się z Ubezpieczonym w sprawie zlecenia.
 - b. jeśli przewoźnik podjęty jest podmiotem zagranicznym Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać wszystkie czynności wskazane w pkt. a) oraz dodatkowo dokonać sprawdzenia przewoźnika poprzez system VIES.

Niewykazanie przez Ubezpieczonego spełnienia wszystkich powyższych warunków skutkować będzie brakiem ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z wyłączeniem § 5 ust. 1 pkt l.

7. Niniejsze zapisy dotyczą każdego przewoźnika (także podwykonawcy) biorącego udział w realizacji przewozu.
8. Umyślne niewykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1–7, upoważnia Ubezpieczyciela do odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeśli niewykonanie to miało wpływ na powstanie szkody lub jej zakres czy rozmiar.

§ 11. Postępowanie w przypadku powstania szkody

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel może uwolnić się od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, w całości lub w części, jeżeli zaniechanie Ubezpieczającego miało wpływ na powstanie szkody, jej zakres lub rozmiar.
3. W przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczający, niezwłocznie po jej powstaniu lub uzyskaniu o niej wiadomości, jednak nie później niż w terminie 7 dni, zawiadomi Ubezpieczyciela o szkodzie. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten obciąża się zarówno Ubezpieczającego, jak i Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. W razie naruszenia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Negatywne skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o szkodzie nie wystąpią, jeżeli Ubezpieczyciel, w terminie przewidzianym na zawiadomienie o szkodzie, uzyskał informację o okolicznościach, które miały być mu przekazane, w tym z innych źródeł.
5. W przypadku stwierdzenia lub podejrzenia kradzieży przesyłki Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić policję, w celu sporządzenia protokołu zdarzenia i wszczęcia stosownego postępowania.
6. Ubezpieczający obowiązany jest współdziałać z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru, ustalić protokolem stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody, jeżeli przed jej wydaniem okaże się, że doznała ona ubytku lub uszkodzenia, zaś w przypadku niemożności sporządzenia protokołu dwustronnego – sporządzić go jednostronnie, stosować się do uzasadnionych zaleceń Ubezpieczyciela, a także udzielać mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
7. W przypadku szkody w towarze, jeżeli według oceny Ubezpieczonego wartość powstałej szkody w dniu jej powstania nie przekroczy kwoty stanowiącej równowartość 5. 000,00 euro, (słownie pięć tysięcy euro) Ubezpieczony wraz z odbiorcą mogą sami sporządzić protokół dotyczący okoliczności, przyczyn oraz rozmiaru szkody wraz z dokumentacją zdjęciową.
8. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego obowiązków wymienionych powyżej w ust. 5 i 6, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na rozmiar szkody lub ustalenie jej przyczyny.
9. Uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia, zawarcie ugody czy też udzielenie przyrzeczenia zapłaty odszkodowania jest bezskuteczne względem Ubezpieczyciela, chyba że zostanie przez niego uznane za zasadne i celowe.
10. W każdym przypadku wszczęcia postępowania sądowego, cywilnego czy karnego, w tym przygotowawczego, Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.
11. Ubezpieczający obowiązany jest doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenia wydane w sprawach związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym, w terminie umożliwiającym zajęcie przez Ubezpieczyciela stanowiska odnośnie wniesienia środka zaskarżenia.

§ 12. Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczający jest obowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi niezbędne do ustalenia okoliczności wystąpienia szkody oraz oszacowania wysokości odszkodowania informacje, w tym kopie lub wydruki bądź zapisy na nośnikach danych następujących dokumentów, jeśli występują w sprawie:
 - a. zlecenia przewozowego lub spedycyjnego lub innego potwierdzenia zlecenia usług przewozowych spedycyjnych, w tym także powierzenia tych usług Podwykonawcom;
 - b. faktury i specyfikacji towaru;
 - c. dokumentu transportowego;
 - d. protokołu szkody;
 - e. roszczenia, podniesionego przez Uprawnionego;
 - f. innych dokumentów, których zażąda Ubezpieczyciel, o ile są one niezbędne do rozpatrzenia roszczenia.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania (postępowanie likwidacyjne) bądź w oparciu o zawartą z poszkodowanym ugodę lub na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

3. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie wysokości poniesionej przez uprawnionego szkody, z uwzględnieniem limitów odszkodowania oraz zasad wyliczenia odszkodowania, do którego zapłaty na rzecz uprawnionego zobowiązany byłby Ubezpieczony na podstawie przepisów prawa. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela określa suma gwarancyjna ustalona w umowie ubezpieczenia.
4. Odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczyciela nie obejmuje podatku VAT w takim zakresie, w jakim uprawniony jako podatnik mógł obniżyć podatek należny o kwotę podatku naliczonego przy nabyciu i sprzedaży towarów.
5. W przypadku szkody częściowej i takiego uszkodzenia przesyłki, że nadaje się ona do naprawy, wysokość szkody ustala się według udokumentowanych kosztów naprawy, nie wyższych niż rzeczywista wartość przesyłki przed uszkodzeniem.
6. Wysokość szkody w przypadku uszkodzenia przesyłki w stopniu kwalifikującym tę przesyłkę do dalszej sprzedaży, lecz po obniżonych cenach, ustala się według różnicy między wartością tej przesyłki przed uszkodzeniem, a wartością przesyłki w stanie uszkodzonym. O każdej przeliczeniu, jej miejscu i dacie, Ubezpieczony powinien powiadomić Ubezpieczyciela z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem. Ubezpieczyciel ma prawo delegować swego przedstawiciela do uczestnictwa w dokonywaniu przeliczenia.
7. Wysokość franszyzy redukcyjnej wynosi 1.000,00 euro (słownie jeden tysiąc euro) w odniesieniu do należnego odszkodowania.
8. Wartość roszczenia oraz wartość franszyzy określona w walucie obcej zostanie przeliczona przez Ubezpieczyciela na złote polskie wg średniego kursu waluty z Tabeli kursów NBP z dnia wypłaty odszkodowania.
9. Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, pod warunkiem dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów, umożliwiających likwidację szkody.
10. Jeżeli w terminie określonym w ust. 10 niniejszego artykułu nie jest możliwe dostarczenie przez Ubezpieczającego dokumentów lub wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaci w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
11. W każdym czasie Ubezpieczyciel ma prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej na każde zdarzenie, zwalniając się z obowiązku dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.
12. Jeżeli uprawniony lub Ubezpieczony nie zgadzają się z ustaleniami Ubezpieczyciela, dotyczącymi stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń czy wysokości odszkodowania, mogą złożyć pisemny wniosek z uzasadnieniem o ponowne rozpatrzenie roszczenia przez Ubezpieczyciela, przy czym Ubezpieczyciel jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na taki wniosek w terminie 14 dni od daty jego doręczenia.
13. Ubezpieczyciel ma prawo powierzyć czynności likwidacyjne podmiotowi zewnętrznemu, przy czym będzie to podmiot uzgodniony z Brokerem.

§ 13. Roszczenie zwrotne (regres ubezpieczeniowy)

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za szkodę, przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa powyżej w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeżeli sprawcą szkody jest pracownik Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń zwrotnych, w tym dostarczyć niezbędne dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może zażądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
5. Postanowienie ust. 4 nie znajduje zastosowania, jeśli zrzeczenia, ograniczenia lub inne uwolnienia osoby trzeciej od odpowiedzialności wynikają z przepisów prawa lub stosowanych przez ten podmiot wzorców umownych.

§ 14. Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1. Okres ubezpieczenia liczy się od dnia rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i trwa 1 rok.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z dniem wskazanym w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej.

3. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela tylko wtedy, gdy po upływie terminu do zapłaty raty składki Ubezpieczyciel wezwał Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ubezpieczyciela, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki; w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ubezpieczyciela odpowiednią kwotą.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - a. z upływem okresu ubezpieczenia;
 - b. z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach opisanych w postanowieniach niniejszych SWU;
 - c. z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z postanowieniami ust. 8.
8. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo dostąpienia od umowy w terminie siedmiu dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 15. Reklamacje, rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego Ubezpieczyciela.
 - a. Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - i. poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - ii. telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - iii. pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - iv. ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - b. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - c. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - d. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - e. W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - f. Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych Ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są

bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia prześle reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 16. Właściwość prawa i sądów

1. Do niniejszych SWU oraz zawartych z zastosowaniem SWU umów ubezpieczenia zastosowanie znajduje prawo polskie.
2. Spory dotyczące roszczeń wynikających z umów ubezpieczenia, zawartych z zastosowaniem niniejszych SWU, mogą być rozstrzygane albo według przepisów o właściwości ogólnej sądów albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku Ubezpieczających, będących członkami Polskiej Izby Spedycji i Logistyki z siedzibą w Gdyni, spory, o których mowa w ust. 2, rozpoznawane będą przez Sąd Arbitrażowy przy Polskiej Izby Spedycji i Logistyki z siedzibą w Gdyni.
4. Dochodzenie roszczeń przez Ubezpieczającego względem Ubezpieczyciela możliwe jest także w przypadku, jeśli Ubezpieczający nie dokonał jeszcze naprawienia szkody na rzecz osoby uprawnionej.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych są przedmiotem odrębnej klauzuli informacyjnej, przekazanej Ubezpieczającemu przez Ubezpieczyciela (klauzula RODO).
2. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych SWU, wynikających z ustaleń dokonanych pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, wymaga formy pisemnej pod rygorem ich nieważności, w tym także pisemnej zgody Brokera, udzielonej pod rygorem nieważności.
3. Zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia dokonywane są w formie pisemnej. Jeżeli Ubezpieczający zmienił siedzibę i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, przyjmuje się, że Ubezpieczyciel dopełnił obowiązku zawiadomienia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni adres Ubezpieczającego lub adres ujawniony we właściwym rejestrze.

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Numer telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 55 55

Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres email: iod@ergohestia.pl

W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani / Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze

ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii,

2. oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.

W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest ilość powstałych szkód. Im więcej szkód miało miejsce tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią / Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka). W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa,

3. weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:
 - a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane są z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmują: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:
 - dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem, dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,
 - dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, Regon, adres rejestrowy siedziby działalności.
 - b. danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji
 - c. o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, Regon, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej działalności,
4. reasekuracji ryzyk,
5. dochodzenia roszczeń – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi,
6. marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie.
7. przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych,
8. rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię,
9. a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii,
10. wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki,
11. wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi),
12. związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy,
13. zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny,
14. analitycznych i statystycznych.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?

Podstawy prawne przetwarzania danych:

1. niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, objęcia ochroną ubezpieczeniową

2. i wykonywania umowy,
3. prawnie uzasadnione interesy administratora danych – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia.
4. wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) - przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować,
5. uzasadniony interes strony trzeciej, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej MunichRe (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane,
6. zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

1. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na - podstawie umowy z ERGO Hestia i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
2. zakładom reasekuracji,
3. placówkom medycznym,
4. innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
5. innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
6. innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Przekazywane danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani / Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych jednak będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą, (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pan/Pani zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

1. Prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność
2. z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
3. Prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
4. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.
5. Prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym,

powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora.

6. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. W przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1 – 2.

Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego. W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – nie podanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Ul. Stanisława Żaryna 2A
02-593 Warszawa
www.bankmillennium.pl

Potwierdzenie wykonania operacji

Dzienny numer transakcji	81
Data księgowania	2024-11-07
Data waluty	2024-11-07
Z rachunku	23 1160 2202 0000 0000 4164 9668
Kwota zaksięgowana	-22 500,00 PLN
Nadawca	SPRINT LOGISTYKA POLSKA SA SP. KOMA NDYTO WA UL W.ŁUKASIŃSKIEGO 116 71-215 SZCZECIN
Na rachunek	37 1240 6960 6013 4360 0037 2743
Nazwa Banku	PEKAO Centrala - OOR 4
Kwota transakcji	22 500,00 PLN
Odbiorca	HESTIA S.A. Hestii 1 Sopot 81-731
Rodzaj operacji	PRZELEW DO INNEGO BANKU
Tytuł operacji	436000372743

Data wystawienia dokumentu: 2024-11-13

Potwierdzenie wykonania operacji zostało wygenerowane elektronicznie i nie wymaga podpisu ani stempla. Dokument został sporządzony na podstawie art. 7 Ustawy Prawo Bankowe (Dz.U.Nr 140 z 1997 roku, poz. 939 z późniejszymi zmianami).

Bank Millennium S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, wpisany pod nr KRS 0000010186 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) - 526-021-29-31 i kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości 1.213.116.777,00 złotych.