

**SPRINT LOGISTYKA POLSKA
SPÓŁKA AKCYJNA SPÓŁKA KOMANDYTOWA**

ul. Waleriana Łukasińskiego 116
71-215 Szczecin

**OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG TRANSPORTOWYCH
wersja 13**

z dn. 20 lipca 2026 r.

DANE OSOBOWE

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane RODO, niniejszym informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Sprint Logistyka Polska Spółka Akcyjna Spółka Komandytowa z siedzibą w Szczecinie 71-215, ul. Waleriana Łukasińskiego 116, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000504527, NIP 851-284-19-94. Wszelkie pytania w zakresie danych osobowych proszę kierować na adres daneosobowe@sprintlogistyka.pl. Szczegółowe informacje znajdują Państwo w dokumencie Dane Osobowe, znajdującym się pod adresem <http://sprintlogistyka.pl/index.php/dane-osobowe/>

POSTANOWIENIA

1. Realizacja usług transportowych przez Przewoźnika na rzecz Sprint Logistyki Polska („Nadawcy”) odbywa się na podstawie indywidualnych warunków, określonych w zleceniu przesyłanym Przewoźnikowi przez Nadawcę oraz na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Realizacji Usług Transportowych („OWRUT”).
2. Przewoźnik oświadcza, że przestrzega wszelkich przepisów socjalnych, obowiązujących w państwach położonych na trasie przewozu, w szczególności przepisów określających warunki wypoczynku kierowcy, przepisów w zakresie płacy minimalnej, w zakresie umów z zagranicznymi delegatami oraz, ze szczególnym uwzględnieniem, przepisów o czasie prowadzenia pojazdu i odpoczynkach oraz przepisów o tachografach. Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za organizację pracy kierowców oraz za jakiegokolwiek naruszenie tych przepisów.
3. Przewoźnik zobowiązany jest do posiadania wymaganych dokumentów, potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej, wymaganych zezwoleń upoważniających do wykonania usługi (w tym obowiązkowa licencja transportowa) oraz aktualnego i terminowo opłaconego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej operatora transportowego (przewoźnika/spedytora), o wysokości sumy gwarancyjnej nie mniejszej niż szacowana wartość przesyłki, obejmująca swoim zakresem szkody będące następstwem kradzieży lub rabunku. Przewoźnik zobowiązany jest również do bezzwłocznego przedłożenia dokumentów na żądanie Nadawcy. Przewoźnik jest zobowiązany do unikania jakichkolwiek okoliczności, które skutkować mogą wyłączeniem odpowiedzialności ubezpieczyciela w przypadku zaistnienia szkody, w szczególności: winien on dochować należytej staranności przy planowaniu postojów tak, by odbywały się one wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych, które zapewniają odpowiedni stopień bezpieczeństwa.
4. Przewoźnik zobowiązany jest wyposażyć kierowcę w aktywny telefon komórkowy, gwarantujący możliwość nawiązania kontaktu przez cały okres realizacji usługi. Na żądanie Nadawcy, Przewoźnik zobowiązany jest do bezzwłocznego przekazania danych kontaktowych.
5. Przewoźnik nie może powierzyć wykonania umowy innej osobie (zakaz podwykonawstwa), chyba że uzyska w tym przedmiocie zgodę Nadawcy, wyrażoną w formie dokumentowej. W razie powierzenia wykonania umowy innej osobie bez zgody Nadawcy, Nadawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100% frachtu. W przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających Przewoźnikowi wykonanie przewozu własnymi środkami transportowymi, Przewoźnik zobowiązany jest do podstawienia auta zastępczego na własny koszt, w terminie oznaczonym w zleceniu. Niewywiązanie się z tego obowiązku uprawnia Nadawcę do podstawienia auta zastępczego na koszt Przewoźnika.
6. Przewoźnik zobowiązany jest do udostępnienia całej przestrzeni ładunkowej pojazdu, do niepodejmowania doładunków (oraz niedokonywania przeładunków) i do przestrzegania kolejności załadunków i rozładunków, chyba że strony dokonały odmiennych ustaleń w formie dokumentowej. Ponadto, Przewoźnik zobowiązany jest do

Sprint Logistyka Polska Spółka Akcyjna Spółka Komandytowa ul. W. Łukasińskiego 116, 71-215 Szczecin

bezwzględnego informowania Nadawcy o wszelkich zmianach co do środków transportu, którymi zostanie wykonany przewóz lub co do osoby kierowcy.

7. Przewoźnik odpowiada za dopełnienie formalności ujętych w zleceniu, sprawdzenie zgodności przesyłki ze zleceniem oraz dokumentami przewozowymi otrzymanymi w miejscu załadunku, a także za rozmieszczenie przesyłki na przestrzeni ładunkowej w równomierny sposób - tak, by pojazd wraz z ładunkiem czynił zadość prawnym ograniczeniom w zakresie wymiarów, wagi lub innych parametrów pojazdów mechanicznych. Ponadto przewoźnik odpowiada za zamocowanie i zabezpieczenie przesyłki w sposób zapewniający jej bezpieczeństwo na czas przewozu. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek niedopełnienia wyżej wymienionych obowiązków.

8. Na terenie załadunku, rozładunku i innych miejsc pozostających w związku ze zleconą usługą, Przewoźnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania wszelkich przepisów prawa, jak i obowiązujących w poszczególnych miejscach warunków i regulaminów, w szczególności zasad BHP oraz zasad regulujących poruszanie się pojazdów, a także do nałożenia odzieży ochronnej, w tym: kamizelki odblaskowej, kasku ochronnego, rękawic i butów ochronnych z noskami, jak również do godnego zachowania, czyniącego zadość zasadom współżycia społecznego i zgodnego z powszechnie przyjętymi normami. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek naruszenia tych zasad.

9. Strony ustalają następujące zasady obrotu paletowego, obowiązujące w przypadku wszystkich usług realizowanych na podstawie zleceń oraz niniejszych Ogólnych Warunków Realizacji Usług Transportowych:

- a) Paleta euro zawsze jest paletą zwrotną, chyba że spedytor wskaże inaczej. Dotyczy to także tych palet, które przewoźnik pobrał celem zabezpieczenia towaru.
- b) Podstawę do rozliczenia palet stanowią wyłącznie należycie sporządzone, właściwe dokumenty paletowe, które Przewoźnik zobowiązany jest dostarczyć wraz z dokumentami transportowymi w terminie wskazanym w punkcie 24. Ogólnych Warunków Realizacji Usług Transportowych.
- c) Przewoźnik zobowiązany jest do kontroli jakości otrzymywanych do przewozu palet. W przypadku uznania przez miejsce rozładunku palet za uszkodzone/jednorazowe/do utylizacji itp., palety te uznaje się za nierozliczone. Dotyczy to zarówno przewozów z paletami zwrotnymi, jak i przewozów bez wymiany palet.
- d) W przypadku transportu z wymianą palet, Przewoźnik zobowiązany jest do odebrania kwitów paletowych potwierdzających dokładną liczbę, rodzaj i jakość palet przyjętych do przewozu wraz z towarem oraz wydanych w miejscu rozładunku, pod rygorem uznania palet za nierozliczone.
- e) W przypadku przewozów bez wymiany palet, Przewoźnik zobowiązany jest do nieprzyjmowania pustych palet w miejscu rozładunku, przy czym wówczas zobowiązany jest do odebrania stosownego kwitu paletowego (DPL/PAKI itp.), uprawniającego Nadawcę do odbioru odpowiedniej liczby palet w późniejszym terminie. Niedostarczenie kwitu paletowego skutkuje uznaniem palet za nierozliczone.
- f) W przypadku transportu z paletami bezzwrotnymi, Przewoźnik zobowiązany jest otrzymać potwierdzenie na dokumentach transportowych, że puste palety nie zostały odebrane z miejsca rozładunku, pod rygorem powstania domniemania, że Przewoźnik odebrał palety w jakości i ilości analogicznej, jak dostarczona z towarem.
- g) Wszelkie dokumenty, o których mowa w literach d-f, powinny być opatrzone własnoręcznym podpisem oraz pieczęcią upoważnionego pracownika miejsca rozładunku, by w sposób niebudzący wątpliwości możliwe było jednoznaczne ustalenie przez Nadawcę, kto dokonał potwierdzenia w zakresie bądź wydania Przewoźnikowi, bądź braku odbioru przez niego pustych palet z miejsca rozładunku.
- h) W przypadku, gdy liczba lub rodzaj palet otrzymanych wraz z towarem na miejscu załadunku różnią się od danych wskazanych w zleceniu, Przewoźnik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Nadawcy i oczekiwania na instrukcje co do dalszego postępowania. W braku uzyskania od spedytora odmiennych instrukcji, Przewoźnik zobowiązany jest do rozliczenia takiej samej liczby palet, jaką otrzymał wraz z towarem w miejscu załadunku.
- i) Nadawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych z tytułu nierozliczenia palet. W przypadku, gdy Przewoźnik jest podmiotem zarejestrowanym na terytorium Polski, zostanie on obciążony w kwocie 85 PLN netto za każdą nierozliczoną paletę euro i w kwocie 20 PLN netto za każdą nierozliczoną paletę DHP. Z kolei w przypadku, gdy Przewoźnik jest podmiotem zarejestrowanym poza terytorium Polski, zostanie on obciążony w kwocie 18 EUR za każdą nierozliczoną paletę euro oraz kwotą 5 EUR za każdą nierozliczoną paletę DHP.

10. W przypadku wystąpienia przeszkód w wykonaniu umowy, niezależnie od ich przyczyn i miejsca zaistnienia, Przewoźnik zobowiązany jest do niezwłocznego uzyskania od Nadawcy instrukcji odnośnie do dalszego postępowania. Do czasu uzyskania instrukcji, Przewoźnik zobowiązany jest pozostawać do pełnej dyspozycji Nadawcy. Zasady rozliczenia z uwzględnieniem postępowania reklamacyjnego stosuje się odpowiednio.

11. Opłata postojowa należy się Przewoźnikowi wyłącznie w przypadku przestoju w miejscu załadunku, rozładunku lub w związku z odprawą celną, gdy przestój nie wynika z winy Przewoźnika, przy czym w każdej sytuacji pierwsze 48 godzin przestoju, a także soboty, niedziele i dni wolne od pracy są wolne od opłat. Opłata postojowa za każdą kolejną dobę przestoju nie może przekraczać kwoty 100 EUR. Warunkiem zapłaty jest dostarczenie karty postojowej, potwierdzonej własnoręcznym podpisem osoby zarządzającą miejscem, w którym doszło do przestoju.

12. W ramach zleconej usługi Przewoźnik zobowiązuje się do przesłania na adres e-mail: status@sprintlogistyka.pl, informacji o stanie realizacji usługi. W szczególności winien on poinformować Nadawcę o dacie i godzinie przyjazdu na załadunek, a następnie o dacie i godzinie przyjazdu na rozładunek. Obowiązki te Przewoźnik winien dopełnić w ciągu dwóch godzin po zakończeniu każdej czynności. W przypadku zaniechania przez Przewoźnika co do któregokolwiek z obowiązków, Nadawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 15 EUR, w odniesieniu do każdej ze wskazanych czynności.

13. Nadawca ma prawo do zmiany szczegółowych warunków realizacji usługi, w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a Przewoźnik pozostaje w takiej sytuacji zobowiązany do wykonania zlecenia. Zasady rozliczenia z uwzględnieniem postępowania reklamacyjnego stosuje się odpowiednio. Przewoźnik ma prawo do zaciągania dalszych zobowiązań związanych z prowadzoną działalnością jeszcze przed zakończeniem realizacji zlecenia, o ile zobowiązania te nie wejdą w kolizję z obowiązkami wynikającymi ze zlecenia lub o ile Przewoźnik dysponuje alternatywnymi możliwościami ich wypełnienia.

14. Rozliczenie ewentualnych należności powstałych z tytułu wykonania instrukcji Nadawcy, zmiany umowy przewozu lub z innych przyczyn o charakterze nadzwyczajnym, winno dokonane zostać na drodze postępowania reklamacyjnego wszczętego nie wcześniej, niż po zakończeniu usługi. Termin zapłaty wszelkich nadzwyczajnych zobowiązań obciążających Nadawcę nie może przypaść wcześniej niż w dniu przewidzianym na zapłatę przewoźnego.

15. Przewoźnika obowiązuje całkowity zakaz kontaktu z kontrahentami Nadawcy – w szczególności z podmiotami biorącymi udział w procesie logistycznym dotyczącym przesyłki - w tym także w sprawach związanych z realizowaną usługą. W przypadku podjęcia przez Przewoźnika w terminie 6 miesięcy od zawarcia niniejszej umowy kontaktu z kontrahentem Nadawcy, na rzecz którego wykonywana jest usługa objęta niniejszym zleceniem, skutkującego podjęciem współpracy biznesowej pomiędzy Przewoźnikiem a kontrahentem Nadawcy, Przewoźnik zostanie obciążony karą umowną w wysokości 50 000 PLN.

16. Nadawca zastrzega prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100% frachtu w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia. Przez „niewykonanie zlecenia” strony rozumieją w szczególności odmowę załadunku przez załadowcę z powodu podstawienia przez Przewoźnika niewłaściwego środka transportu lub z powodu podstawienia środka transportu z opóźnieniem. Z kolei przez „nienależyte wykonanie zlecenia” strony rozumieją w szczególności niedopełnienie obowiązków wynikających z indywidualnego zlecenia lub niniejszych Ogólnych Warunków Realizacji Usług Transportowych.

17. Strony mają prawo do odstąpienia od umowy. Prawo to przysługuje Nadawcy w szczególności w następujących przypadkach: gdy Przewoźnik nie podstawia środka transportu na miejsce załadunku w terminie określonym w zleceniu; gdy Przewoźnik poinformuje Nadawcę, iż podstawienie przez niego środka transportu na miejsce załadunku w terminie określonym w zleceniu nie będzie możliwe; gdy z okoliczności znanych Nadawcy wynika, iż podstawienie przez Przewoźnika środka transportu na miejsce załadunku w terminie określonym w zleceniu nie jest możliwe. W przypadku odstąpienia od umowy przez Nadawcę z przyczyn wymienionych powyżej, Nadawca zastrzega prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100% frachtu.

18. W przypadku odstąpienia od umowy bądź przez Nadawcę, bądź przez Przewoźnika - z powodów niestojących po stronie Przewoźnika, całkowite należne odszkodowanie nie może przekraczać wydatków poniesionych w celu podstawienia pojazdu na załadunek do chwili odstąpienia przez Nadawcę i nie może być wyższe niż 10% frachtu. Warunkiem zapłaty Przewoźnikowi jest dostarczenie przez niego dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych wydatków oraz ich kalkulację, w szczególności wydruków z tachografu lub z systemu nawigacji wraz ze stosownym objaśnieniem na piśmie.

19. Nadawca zastrzega prawo żądania odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych zastrzeżonych w indywidualnym zleceniu oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Realizacji Usług Transportowych. Nadto, jeśli przedmiotem zlecenia jest usługa przewozu kabotażowego na terenie Niemiec, odpowiedzialność Przewoźnika za wszelkie szkody w substancji przesyłki, w szczególności: uszkodzenia i ubytki, **ograniczona jest do kwoty 40 SDR za każdy kilogram brutto uszkodzonego lub utraconego towaru, a kwota ta zastępuje ustawową granicę 8,33 SDR za każdy kilogram brutto.**

20. Nadawca jest płatnikiem VAT NIP: 8512841994. Przewoźnik jest upoważniony do wystawienia faktury bez jego podpisu. Zapłatę uważa się za dokonaną w momencie zainicjowania przelewu przez płatnika i obciążenia jego rachunku bankowego.

21. Przewoźnika obowiązuje zakaz cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Nadawcy.

22. Przewoźnik zobowiązuje się wystawić fakturę w miesiącu wykonania usługi (dostarczenia towaru do odbiorcy). Uchybienie temu obowiązkowi będzie uprawniało Nadawcę do naliczenia kary umownej w kwocie 50 EUR.

Sprint Logistyka Polska Spółka Akcyjna Spółka Komandytowa ul. W. Łukasińskiego 116, 71-215 Szczecin

23. Wszelkie zobowiązania Nadawcy ustalone w walucie euro (EUR), regulowane będą w tej walucie. Zobowiązania wyrażone w pozostałych walutach obcych będą rozliczane w złotych polskich, według tabeli NPB ogłoszonej w dniu poprzedzającym dzień załadunku. Odmienny sposób rozliczeń dopuszczalny jest tylko i wyłącznie po uprzednim indywidualnym uzgodnieniu wyraźnie potwierdzonym przez strony.

24. Wszystkie wymagane dokumenty potwierdzające realizację usługi Przewoźnik obowiązany jest doręczyć Nadawcy w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia przesyłki. W przeciwnym razie Nadawca ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50 EUR. Do kompletu wymaganych dokumentów winne być dołączone wszelkie załączniki w nich wymienione, prawidłowo wystawiona faktura zawierająca numer indywidualnego zlecenia Nadawcy, za które winna nastąpić zapłata, a także podpisane przez Przewoźnika zlecenie. Termin płatności rozpoczyna bieg od dnia doręczenia Nadawcy kompletu oryginalnych dokumentów wraz z fakturą.

25. Na żądanie Nadawcy, Przewoźnik zobowiązuje się do przesłania pisemnego oświadczenia w przedmiocie uzyskania zapłaty za zrealizowaną usługę, w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia tego żądania przez Nadawcę. Na prośbę Przewoźnika, Nadawca udostępni mu wzór takiego oświadczenia. W przypadku niewywiązania się przez Przewoźnika z tego obowiązku, Nadawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w kwocie 100 EUR.

26. W przypadku przedsięwzięcia przez Nadawcę uzasadnionej informacji o możliwej szkodzie lub o innych okolicznościach mogących skutkować roszczeniami reklamacyjnymi w stosunku do Przewoźnika, nawet wówczas, gdy dotyczyły one innej realizowanej przez Przewoźnika usługi, Nadawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności za wykonane usługi do czasu wyjaśnienia sprawy, w wymiarze odpowiadającym szacunkowej wartości szkody.

27. Usługa może zostać wykonana tylko i wyłącznie na warunkach wyrażonych indywidualnym zleceniem z uwzględnieniem niniejszych Ogólnych Warunków Realizacji Usług Transportowych w ich pełnym brzmieniu, a wszelkie zastrzeżenia zmian uznawane są za bezskuteczne, chyba że Nadawca potwierdzi co innego na piśmie. W szczególności, wszelkie dopiski, skreślenia lub zmiany dokonane w warunkach zlecenia, jak również jakiegokolwiek oświadczenia składane przez Przewoźnika w związku z takimi zastrzeżeniami nie wpływają w żaden sposób na treść umowy nawet, gdy Nadawca nie odpowiedział na te zastrzeżenia. Dotyczy to także klauzul mających na celu wyłączenie obowiązywania niniejszych warunków.

28. Prawem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających lub mogących wyniknąć z niniejszego zlecenia jest prawo polskie (za wyjątkiem zleceń w zakresie usług przewozu kabotażowego po terenie Niemiec, które podlegają przepisom prawa niemieckiego). Ponadto, w przypadku przewozów międzynarodowych pierwszeństwo stosowania ma Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR).

29. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających lub mogących wyniknąć z niniejszego zlecenia jest polski Sąd Powszechny, właściwy dla siedziby Nadawcy.

30. OWRUT zostały sporządzone w dwóch wersjach językowych: w języku polskim i w języku angielskim, z tym zastrzeżeniem, że w razie jakichkolwiek rozbieżności interpretacyjnych, wiążąca jest polska wersja językowa.

ADRES DO KORESPONDENCJI DLA PRZESYŁEK POCZTOWYCH

Sprint Logistyka Polska Spółka Akcyjna Spółka Komandytowa
Skrytka Poczтовая 78
UP Szczecin 6
ul. Mickiewicza 120
31.71-141 Szczecin

Sprint Logistyka Polska Spółka Akcyjna Spółka Komandytowa ul. W. Łukasińskiego 116, 71-215 Szczecin

KRS: 0000504527
NIP: 851-284-19-94
REGON: 812641390

Tel.: 91 822 89 00
Fax: 91 813 70 44

biuro@sprintlogistyka.pl
www.sprintlogistyka.pl