

**SPRINT LOGISTYKA POLSKA**  
**SPÓŁKA AKCYJNA SPÓŁKA KOMANDYTOWA**

ul. Waleriana Łukasińskiego 116  
71-215 Szczecin

**OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG TRANSPORTOWYCH**

**wydanie 7**

z dn. 17. lipca 2020 r.

**DANE OSOBOWE**

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane RODO, niniejszym informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Sprint Logistyka Polska Spółka Akcyjna Spółka Komandytowa z siedzibą w Szczecinie 71-215, ul. Waleriana Łukasińskiego 116, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000504527, NIP 851-284-19-94. Wszelkie pytania w zakresie danych osobowych proszę kierować na adres daneosobowe@sprintlogistyka.pl. Szczegółowe informacje znajdują Państwo w dokumencie Dane Osobowe, znajdującym się pod adresem <http://sprintlogistyka.pl/index.php/dane-osobowe/>

**POSTANOWIENIA**

1. Realizacja usług przez wykonawcę („Zleceniobiorcę”) na rzecz Sprint Logistyki Polska („Zleceniodawcy”) odbywa się na podstawie indywidualnych warunków określonych w zleceniu przesyłanym Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę oraz na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Realizacji Usług Transportowych.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że przestrzega wszelkich przepisów socjalnych obowiązujących w państwach położonych na trasie przewozu, w szczególności przepisów określających warunki wypoczynku kierowcy, przepisów w zakresie płacy minimalnej oraz w zakresie umów z zagranicznymi delegatami. Zleceniobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakiegokolwiek naruszenie tych przepisów.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania wymaganych dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej, wymaganych zezwoleń uprawniających do wykonania zleczonej usługi (w tym obowiązkowa licencja transportowa) oraz aktualnego i terminowo opłaconego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej operatora transportowego, o wysokości sumy gwarancyjnej nie mniejszej, niż szacowana wartość przesyłki, obejmująca swoim zakresem szkody będące następstwem kradzieży lub rabunku. Zleceniobiorca zobowiązany jest do bezzwłocznego przedłożenia dokumentów na żądanie Zleceniodawcy. Zleceniobiorca zobowiązany jest do unikania jakichkolwiek okoliczności, które skutkować mogą wyłączeniem odpowiedzialności ubezpieczyciela w przypadku zaistnienia szkody, w szczególności: winien on dochować należytej staranności przy planowaniu postojów tak, by odbywały się one wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych, które zapewniają odpowiedni stopień bezpieczeństwa.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest wyposażyć kierowcę w telefon komórkowy, który winien pozostać włączony i dostępny przez cały czas realizacji usługi. Na żądanie Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do bezzwłocznego przekazania mu danych kontaktowych.

**Sprint Logistyka Polska Spółka Akcyjna Spółka Komandytowa** ul. W. Łukasińskiego 116, 71-215 Szczecin

5. Zleceniobiorca zobowiązany jest do udostępnienia całej przestrzeni ładunkowej pojazdu, do niepodejmowania doładunków i do przestrzegania kolejności załadunków i rozładunków, chyba że strony dokonały odmiennych ustaleń na piśmie; ponadto, Zleceniobiorca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zleceniodawcy o wszelkich zmianach co do taboru lub kierowcy.
6. Zleceniobiorca odpowiada za dopełnienie formalności ujętych w zleceniu, sprawdzenie zgodności przesyłki ze zleceniem oraz dokumentami przewozowymi otrzymanymi w miejscu załadunku, za rozmieszczenie przesyłki na przestrzeni ładunkowej w równomierny sposób tak, by pojazd wraz z ładunkiem czynił zadość prawnym ograniczeniom w zakresie wymiarów, wagi lub innych parametrów pojazdów mechanicznych, za zamocowanie i zabezpieczenie przesyłki w sposób zapewniający jej bezpieczeństwo w toku przewozu. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek niedopełnienia wymienionych obowiązków.
7. W przypadku przestoju, niezależnie od jego przyczyn i miejsca zaistnienia, Zleceniobiorca nadal zobowiązany jest do wykonania zlecenia, w tym do wstrzymania przewozu i pozostania do pełnej dyspozycji Zleceniodawcy do czasu ustania przyczyn przestoju, w szczególności: do czasu podjęcia czynności załadunkowych lub rozładunkowych lub do czasu uzyskania odmiennych instrukcji od Zleceniodawcy.
8. Na terenie załadunku, rozładunku i innych miejsc pozostających w związku ze zleconą usługą, Zleceniobiorca zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania wszelkich przepisów prawa, jak i obowiązujących w poszczególnych miejscach warunków i regulaminów, w szczególności zasad BHP oraz zasad regulujących poruszanie się pojazdów, a także do nałożenia odzieży ochronnej, w tym: kamizelki odblaskowej, kasku ochronnego, rękawic i butów ochronnych z noskami, jak również do godnego zachowania, czyniącego zadość zasadom współżycia społecznego i zgodnego z powszechnie przyjętymi normami. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek naruszenia tych zasad.
9. Zleceniobiorca zobowiązany jest do dokonania kontroli jakości otrzymywanych do przewozu palet oraz odebrania potwierdzonych kwitów paletowych potwierdzających dokładną liczbę, rodzaj i jakość palet przyjętych oraz wydanych, zarówno z załadunku jak i rozładunku, pod rygorem uznania palet za nierozliczone. Dotyczy to zarówno przewozów z paletami zwrotnymi, jak i przewozów bez palet zwrotnych, gdzie brak kwitu potwierdzającego nieodebranie palet z rozładunku skutkuje powstaniem domniemania, że Zleceniobiorca odebrał na rozładunku puste palety w ilości i jakości analogicznej, jak dostarczona wraz z towarem. Zleceniobiorca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w wyniku uznania palet za nierozliczone, w szczególności w przypadku, gdy Zleceniobiorca jest podmiotem zarejestrowanym na terytorium Polski, obciążony on zostanie ceną 50 PLN netto za każdą nierozliczoną paletę euro i ceną 20 PLN netto za każdą nierozliczoną paletę DHP; w przypadku Zleceniobiorcy zagranicznego, obciążony on zostanie ceną 13 EUR za każdą nierozliczoną paletę euro oraz ceną 5 EUR za każdą nierozliczoną paletę DHP.
10. W przypadku jakichkolwiek przeszkód w wykonaniu usługi na warunkach podanych w zleceniu, niezależnie od ich przyczyny, Zleceniobiorca zobowiązany jest do podjęcia wszelkich niezbędnych działań i użycia wszelkich dostępnych środków w celu zabezpieczenia przesyłki, jak również zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować o zaistniałych przeszkodach Zleceniodawcę, a na żądanie niezwłocznie przesłać szczegółowe, pisemne wyjaśnienia, które powinny odpowiadać na wszelkie wątpliwości Zleceniodawcy. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonania wszelkich instrukcji udzielonych mu w odpowiedzi przez Zleceniodawcę, które to instrukcje w szczególności obejmować mogą zwrot przesyłki na miejsce załadunku lub do innego miejsca wskazanego przez Zleceniodawcę. Zasady rozliczenia z uwzględnieniem postępowania reklamacyjnego stosuje się odpowiednio.
11. Zleceniodawca posiada prawo zmiany szczegółowych warunków realizacji usługi w zakresie wynikającym z przepisów prawa, a Zleceniobiorca w takiej sytuacji nadal pozostaje zobowiązany do wykonania zlecenia. Zasady rozliczenia z uwzględnieniem postępowania reklamacyjnego stosuje się odpowiednio. Zleceniobiorca posiada prawo do zaciągania dalszych zobowiązań związanych z prowadzoną działalnością jeszcze przed zakończeniem realizacji zlecenia, o ile zobowiązania te nie wejść w kolizję z obowiązkami wynikającymi ze zlecenia lub o ile Zleceniobiorca dysponuje alternatywnymi możliwościami ich wypełnienia.
12. Rozliczenie ewentualnych należności powstałych z tytułu wykonania instrukcji Zleceniodawcy, zmiany umowy przewozu lub z innych przyczyn o charakterze nadzwyczajnym winno dokonane zostać na drodze postępowania reklamacyjnego wszczętego nie wcześniej, niż po zakończeniu usługi. Zapłata wszelkich nadzwyczajnych zobowiązań obciążających Zleceniodawcę dokonana zostanie dopiero po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, jednak nie wcześniej, niż w dniu na który przypada zapłata przewoźnego.

13. Zleceniobiorcę obowiązuje całkowity zakaz kontaktu z kontrahentami Zleceniodawcy – w szczególności z podmiotami mającymi udział w procesie logistycznym dotyczącym przesyłki - w tym także w sprawach związanych z realizowaną usługą. W przypadku podjęcia przez Zleceniobiorcę w terminie 6 miesięcy od zawarcia niniejszej umowy kontaktu z kontrahentem Zleceniodawcy, na rzecz którego wykonywana jest usługa objęta niniejszym zleceniem, skutkującego podjęciem współpracy biznesowej pomiędzy Zleceniobiorcą a kontrahentem Zleceniodawcy, Zleceniobiorca obciążony zostanie karą umowną w wysokości 50 000 PLN.
14. Opłata postojowa należy się Zleceniobiorcy tylko i wyłącznie za przestój na załadunku lub rozładunku i tylko w sytuacji, gdy nie wynika on z winy Zleceniobiorcy,. W każdej sytuacji pierwsze 48 godzin przestoju, a także soboty, niedziele i dni wolne od pracy są wolne od opłat. Opłata postojowa za każdą kolejną dobę przestoju nie może przekraczać 100 EUR. Warunkiem zapłaty jest dostarczenie karty postojowej potwierdzonej przez osobę zarządzającą miejscem, w którym do przestoju doszło, która potwierdzi okoliczności tego przestoju.
15. Jeśli Zleceniodawca odstąpi od umowy z powodów nie stojących po stronie Zleceniobiorcy, całkowite należne odszkodowanie nie może przekraczać wydatków poniesionych w celu podstawienia pojazdu na załadunek do chwili odstąpienia i nie może być wyższe niż 10% frachtu. Warunkiem zapłaty jest dostarczenie na żądanie Zleceniodawcy dokumentów pozwalających potwierdzić owe wydatki, w szczególności: wydruków z tachografu lub systemu nawigacji wraz ze stosownym objaśnieniem na piśmie.
16. Zleceniodawca zastrzega prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100% frachtu w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia. Przez „niewykonanie zlecenia” strony rozumieją w szczególności odmowę załadunku przez załadowcę z powodu podstawienia niewłaściwego środka transportu lub z powodu podstawienia go z opóźnieniem. Przez „nienależyte wykonanie zlecenia” strony rozumieją w szczególności niedopełnienie obowiązków wynikających z indywidualnego zlecenia lub niniejszych Ogólnych Warunków Realizacji Usług Transportowych.
17. Zleceniodawca posiada prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach: gdy Zleceniobiorca nie podstawia środka transportu na miejsce załadunku w terminie określonym w zleceniu; gdy Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę, iż podstawienie przez niego środka transportu na miejsce załadunku w terminie określonym w zleceniu nie będzie możliwe; gdy z okoliczności znanych Zleceniodawcy wynika, iż podstawienie przez Zleceniobiorcę środka transportu na miejsce załadunku w terminie określonym w zleceniu nie jest możliwe. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn wymienionych powyżej, Zleceniodawca zastrzega prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100% frachtu.
18. Poza wszelkimi karami umownymi wymienionymi w warunkach zlecenia, Zleceniodawca ma prawo do dochodzenia rekompensaty za wszelkie szkody wywołane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zlecenia przez Zleceniobiorcę nawet, jeśli jej wysokość jest wyższa od wysokości kary umownej zastrzeżonej za to naruszenie. Nadto, jeśli przedmiotem zlecenia jest usługa przewozu kabotażowego na terenie Niemiec, odpowiedzialność Zleceniobiorcy za wszelkie szkody w substancji przesyłki, w szczególności: uszkodzenia i ubytki, **ograniczona jest do kwoty 40 SDR za każdy kilogram brutto uszkodzonego lub utraconego towaru, a kwota ta zastępuje ustawową granicę 8,33 SDR za każdy kilogram brutto.**
19. Zleceniodawca jest płatnikiem VAT NIP: 8512841994. Zleceniobiorca jest upoważniony do wystawienia faktury bez jego podpisu. Zapłatę uważa się za dokonaną w momencie zainicjowania przelewu przez płatnika i obciążenia jego rachunku bankowego. Zleceniobiorcę obowiązuje zakaz cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zleceniodawcy.
20. Wszelkie zobowiązania Zleceniodawcy ustalone w walucie euro (EUR) regulowane będą w walucie obcej. Zobowiązania wyrażone w pozostałych walutach obcych rozliczane są według tabeli NBP ogłoszonej w dniu poprzedzającym dzień załadunku. Odmienny sposób rozliczeń dopuszczalny jest tylko i wyłącznie po uprzednim indywidualnym uzgodnieniu wyraźnie potwierdzonym przez strony.
21. Wszystkie wymagane dokumenty potwierdzające realizację usługi należy doręczyć Zleceniodawcy w ciągu 5 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia przesyłki. W przeciwnym razie termin płatności wydłuża się o 30 dni, a Zleceniodawca nabywa prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% frachtu. W przypadku doręczenia dokumentów w terminie dłuższym, niż 60 dni, Zleceniodawca zastrzega prawo do naliczenia kary umownej w łącznej wysokości 100% frachtu. Do kompletu wymaganych dokumentów dołączone winne być wszelkie załączniki w nich wymienione, prawidłowo wystawiona faktura zawierająca sygnatury zleceń Zleceniodawcy, za które winna nastąpić zapłata, a także podpisane przez Zleceniobiorcę zlecenie.

22. W przypadku przedsięwzięcia przez Zleceniodawcę uzasadnionej informacji o możliwej szkodzie lub innych okolicznościach mogących skutkować roszczeniami reklamacyjnymi w stosunku do Zleceniobiorcy (nawet, jeżeli dotyczyły one innej realizowanej przez Zleceniobiorcę usługi), Zleceniodawca zastrzega prawo do wstrzymania płatności za wykonane usługi do czasu ustalenia zakresu odpowiedzialności Zleceniobiorcy, w wymiarze odpowiadającym szacunkowej wartości szkody.
23. Usługa może zostać wykonana tylko i wyłącznie na warunkach wyrażonych indywidualnym zleceniem z uwzględnieniem niniejszych Ogólnych Warunków Realizacji Usług Transportowych w ich pełnym brzmieniu, a wszelkie zastrzeżenia zmian uznawane są za bezskuteczne, chyba że Zleceniodawca potwierdzi co innego na piśmie. W szczególności, wszelkie dopiski, skreślenia lub zmiany dokonane w warunkach zlecenia, jak również jakiegokolwiek oświadczenia składane przez Zleceniobiorcę w związku z takimi zastrzeżeniami nie wpływają w żaden sposób na treść umowy nawet, gdy Zleceniobiorca nie odpowiedział na te zastrzeżenia. Nieważność któregokolwiek z warunków umowy nie ma wpływu na ważność lub treść jej pozostałych warunków.
24. Prawem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających lub mogących wyniknąć z niniejszego zlecenia jest prawo polskie (za wyjątkiem zleceń w zakresie usług przewozu kabotażowego po terenie Niemiec, które podlegają przepisom prawa niemieckiego). Ponadto, w przypadku przewozów międzynarodowych pierwszeństwo stosowania ma Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR).
25. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających lub mogących wyniknąć z niniejszego zlecenia jest polski Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

#### **ADRES DO KORESPONDENCJI**

Sprint Logistyka Polska Spółka Akcyjna Spółka Komandytowa  
Skrytka Poczтовая 78  
UP Szczecin 6  
ul. Mickiewicza 120  
71-141 Szczecin